

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和6年2月1日～令和6年2月29日

報告件数 市津学園 0 件 千原厚生園 1 件 たかね園 1 件 ころろふる浜野 2 件
 拠点 0 件 あんの里 0 件 びいどろ 0 件 法人全体 3 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	2月3日	職員に投薬される事を好まれないご利用者がおり、ご本人に薬を渡し見守りの中服薬をして頂いていたところ、口に入る寸前に落葉してしまい紛失に繋がりました。口腔内に残っていた薬を確認した所、睡眠薬を落葉してしまったことに気付いたため、別の日の薬袋から、睡眠薬の投薬を行いました。	服薬後、変わった様子無く過ごされていました。紛失した薬を見つけ次第、回収をして破棄する様指示をしています。ある程度の事は行える方であった為、見守りで対応していましたが、現在は職員の方で投薬を行っています。	済み
	2月17日	9:30トイレ内でご利用者が転倒している事に気が付きました。職員2名で廊下へ誘導し、傷の確認を行いました。口唇以外に傷は無く、出血もなかったため様子観察をしていましたが、下唇からの出血を確認し止血を行いました。止まらないため、看護師指示のもと、歯科医院へ通院を行い治療を行いました。13:00保護者様へ連絡し状況説明と謝罪を行っています。	治療後の対応や食事、服薬については医師の指示に従い行っています。2/20に消毒と傷の確認の為に再受診の指示がありました。	済み
たかね園	2月14日	17時体調管理の為補食を持参されているご利用者が帰宅する前に、職員が補食入れの確認を行ったところ捕食が残っており摂取していないことに気が付きました。すぐに保護者様に連絡しましたが連絡がつかなかったため、その後、補食を摂取していただいています。送迎時に保護者様と連絡が取れたため状況の説明とを行いました。原因としては、職員が補食を手渡したあと、確認せずにその場を立ち去ってしまったためと思われます。	ご自宅に帰られた後も体調に変化はなく過ごされていたとの報告が翌日ありました。	済み
ころろふる浜野	2月12日	祝日余暇活動にて、2階で昼食を食べていました。食事を終えたご利用者の投薬状況の確認をしたところ、終わっているとの話でしたが、その後、服薬トレイを回収しようとした際に薬が服薬されておらず残っていることに気が付きました。	すぐに園で預かっている薬の残数を確認し、服薬が済んでいないことを確認し、2時間遅れで服薬を行っています。その後保護者様に連絡し、謝罪をしています。	済み
	2月27日	帰りの利用者送迎中に、喜多ホームの駐車場でバックで駐車しようとした際、停車していた他事業所の公用車に接触してしまいました。接触箇所を確認し管理者に連絡をして、その後警察に連絡をしています。	その後は事故当事者がその場に残り事故対応を行い、別の送迎車でご利用者の送迎を行っています。翌日他事業より連絡があり、対応は保険会社に依頼しています。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和6年2月1日～令和6年2月29日

報告件数 市津学園 0 件 千原厚生園 0 件 たかね園 1 件 ころもふる浜野 0 件
 拠点 0 件 あんの里 0 件 びいどろ 0 件 法人全体 1 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
たかね園	2月14日	ランチ外出で利用をした施設の駐車場にて、車輛に設置している「置き去り防止装置」の解除をし忘れ警報がなり続けてしまう事がありました。施設より「お客様に迷惑がかかっている」との連絡が園にあり外出先の職員に連絡を取り警報の解除を要請しました。	施設の警備室に職員が向かい謝罪をしています。ご利用者が降車した事を確認して警報を解除する流れを習慣化していきます。	済み