

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和6年3月1日～令和6年3月31日

報告件数	市津学園	1 件	千原厚生園	3 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	1 件
	拠点	0 件	あんの里	件	びいどろ	0 件	法人全体	5 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
市津学園	3月26日	コンビニエンスストアにて、トイレを借りようと駐車の為に車両を後退した際、車両が看板に接触してしまいました。コンビニエンスストアに謝罪し、その後警察に通報し事故処理を行っています。	乗車利用者の保護者へ連絡済みで、外傷はありませんでした。また、車両は千原厚生園より借りていたため、千原厚生園にも連絡しています。	済み
千原厚生園	3月1日	ご利用者の投薬を行うため薬ケースの確認をすると既に空袋になっており、他ご利用者に間違えた薬を投薬してしまったことに気が付きました。投薬していないご利用者については、医務室より未開封の薬を持って来て投薬を行っています。お二人の処方箋を確認したところ、同じ薬が多く処方されていたため、飲めていない薬のみ再度投薬を行いました。	様子観察を行いました。情緒面や体調の変化はなく過ごされていました。お二人の名前の初めの文字が同じであることが、誤投薬に繋がったと推測される為、投薬の際の名前とご本人の確認の徹底するよう周知を行っています。また、投薬ケースを分ける事で誤投薬をなくせるよう努めています。	済み
	3月3日	ご利用者の薬が落ちている事に気が付きました。錠剤については綺麗な状態だった為、口に入らないまま落薬してしまったものだと思います。上席に報告を行い、どのご利用者のものか断定できませんでしたが、時間が経過してしまっていた為、様子観察を行っています。	ご本人の様子については、当日、翌日以降も変わった様子無く過ごされていました。	済み
	3月6日	職員が就寝前の薬の投薬の際に、2錠あるうちの1錠を落薬してしまい、すぐに付近を捜索するが見つかりませんでした。	2錠のうちの1錠は服薬されている為、夜勤者へ落薬の報告を行い、様子観察をお願いしています。翌朝以降も様子観察を行いました。体調面の変化は見られませんでした。	済み
こころふる浜野	3月12日	午前の日中活動のためおゆみ野イオンに向かいました。イオンの駐車場で駐車をを行う際に、後ろに停車していた一般客の車に接触する事故がありました。乗車している利用者の安全確認を行いました。怪我等は見られませんでした。接触した車の持ち主に状況を説明し謝罪を行っています。幸い相手は乗車しておらず怪我等もありませんでした。	ご利用者の情緒安定を図るため、一度事業所に戻り警察に通報をしています。その後、再度事故現場に戻り現場検証を行っています。	済み

拠点	3月21日	8時45分頃、送迎中に左方向の茂みから黒い物体が見えたと思った瞬間「バン」と音がしました。左ミラーを見ると猫が宙に浮いているように見え、車を降りて確認すると、猫が道路に倒れていました。すぐに事業所に連絡をして指示を仰ぎ、その後、警察に通報し事故処理をしてもらっています。	車両の損傷はなかったので事故処理を終えたあと、近くのグループホームのご利用者を乗せ事業所へ向かいました。乗車予定だった他のご利用者へは遅延の連絡をして、別の送迎車にて送迎を行っています。	済み
----	-------	---	---	----

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和6年3月1日～令和6年3月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	0 件	ころふる浜野	0 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	0 件