

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和5年10月1日～令和5年10月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	3 件	たかね園	4 件	ころふる浜野	1 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	8 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	10月9日	食前薬があるご利用者がおり、寮内で準備をしていたところ、薬を落とし紛失してしまいました。	看護師に報告を行い、新しい薬を出してもらっています。その後、食前薬を服薬していただいています。	済み
	10月15日	18:55オムツ内に便失禁があったため、交換する為脱衣所へ誘導しました。その際、オムツを履き替えている途中で転倒され、前方にある棚の角に額をぶつけてしまう事がありました。確認すると左目目尻に1cm程の裂傷がありました。	当日、勤務していた上席に報告、病院へ受診し傷の処置を行っています。その後、変わった様子無く過ごされています。後日、保護者様へ連絡し、説明と謝罪を行っています。今後、オムツ交換の際には立位状態ではなく座っていただき対応を行っていきます。	済み
	10月21日	07:06寮内の公衆電話近くに置かれている机付近に薬が落ちている事にご利用者が気づき職員に教えてくれました。確認するも錠剤が溶けており(口に入れたものが出たのではないか)品番不明の為、誰のものか分かりませんでした。	在職職員へ状況を引継ぎ、ご利用者の様子観察を行っていますが、特に変わりは見られませんでした。	済み
たかね園	9月13日	余暇活動後に使用したハサミを確認したところ、14本なければならないところ13本しかなく、1本紛失してしまったことに気が付きました。普段からハサミを使用した際はチェック表に記入して確認を行っていますが、チェック表の未記入、紛失発覚時の未捜索により、10/4まで見つかりませんでした。	10/4に捜索したところ、2階の余暇棚から発見しています。	済み
	10月3日	昼食後の歯磨き介助時、歯磨きを行わないご利用者が洗面所にて水を飲んでいらっしゃいました。歯磨きをしているご利用者が数人おり、洗面所が狭い状態であったため、水を飲み終えたらホールにもどるように声を掛けたところ、手に持っていた本で水道の蛇口を叩いてしまいました。叩いた衝撃により蛇口が破損してしまいました。	しばらく時間が経ってから、ご本人より「ごめんなさい」との謝罪がありました。保護者様には電話連絡にて状況の説明と謝罪を行っています。蛇口は修理を行っています。	済み
	10月6日	数日前より臨時薬の投薬依頼のあったご利用者に対し、昼食後に服用予定の薬が投薬ケースに入っておらず、また、投薬チェック表にも斜線が引いてあったため服薬せずに過ごされていました。帰りの連絡帳記載の際に薬が残っている事に気が付きました。保護者様に電話連絡を行い、その時間での投薬依頼があったため、投薬を行っています。	保護者様への電話連絡にて状況の説明と謝罪を行い、投薬を行っています。ご利用者はその後変わりなく過ごされていました。	済み

	10月31日	他利用者の不安定な様子を見て、触発されたご利用者Aが不安定になることがありました。職員が付き添い対応をしましたが、壁を叩く蹴る行為がありました。その後、ホールに移動しましたが机においてある物やイスを投げようとする事があったため職員が制止をしています。その後、ご自身で背中から勢いよく倒れ、床に後頭部を強打しました。倒れた状態で動きが止まり、黒目が上天して一時的に意識が消失する様子があったものの、いびきのような大きな呼吸があり30秒ほどで意識が回復をしています。看護師を呼びすぐに診てもらっています。後頭部を強打している事と一時的に意識が消失している事もあるため通院をしました。	保護者様には電話連絡を行い状況の説明と通院をする旨を伝えてご了承いただきました。病院で診察を受けCTIによる画像診断をしていただき、頭部の骨折や出血などの異常は見られませんでした。その後の様子観察でも体調の変化は見られませんでした。	済み
こころふる浜野	10月23日	・ご利用者は延長利用中でホール内にて過ごされていました。18時20分頃、事務所に入り、職員に他害行為を行おうとした為、職員が制止を行い事務所から離れて頂きました。その後も険しい表情で何度も事務所に入り他害行為が続いた為、ご利用者を廊下に誘導し、事務所のドアを閉め様子を見ていました。その後、職員が事務所窓から様子を見ていた際にご利用者はドアを開けようとしていましたが開かず、大きな声を上げて事務所の扉に頭突きを行いました。その後、職員が扉を確認すると穴が開いていました。その後も職員に対し他害行為がありました。更衣室へ誘導し頓服を服用していただいています。	頭部の確認を行ったところ、怪我等はありませんでしたが保冷剤で冷やしています。20時に保護者様がお迎え来られた際に経緯の説明と謝罪を行い、保険での修繕についてもご了承いただきました。後日、業者へ修繕の依頼をしています。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和5年10月1日～令和5年10月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	0 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	0 件