

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和5年7月1日～令和5年7月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	3 件	たかね園	0 件	ころふる浜野	1 件
	拠点	2 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	6 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	7月15日	21:00過ぎ、居室前に溶けた錠剤が4錠、砕けた錠剤1錠を見つけました。確認したところ、直前に職員がご利用者Aに就寝前の薬を服薬していただきましたが、その後、当事者Aが薬を飲み込まずに吐き出していました。	ご利用者の体調等に問題は見られていません。看護師へ電話にて状況を説明し、21:30に就寝前の薬を再投薬しています。	済み
	7月28日	入浴後、ご利用者の左胸に痣があることに気が付きました。他職員に確認すると、26日の入浴時に他利用者とのトラブルがあったとの事でした。念のため、翌日に通院をしています。医師より、叩かれたか、引っ掻かれたかをして出来た痣と思われるとの事でした。	ご利用者Aについては、傷発見後、変わった様子は見られていませんでした。トラブルがあった他利用者については、周りの環境により触発され他害行為に繋がる様子が見られている為、周りの状況を確認しながら支援をしていきます。また、職員に対し行動特性等の再周知をしていきます。	済み
	7月31日	22:45給食委託先の栄養士が、厨房と食堂とのドアの開閉の音がしたので確認すると、厨房の窓ガラスが全開だったので、ご利用者が外に出てしまっていないかと知らせにきてくれました。又、ご利用者が支援室にてコピー機を作動させていたり、冷蔵庫から菓子を取り出し食していたのを目撃したとの話がありました。すぐに点呼を行い、全員の所在を確認しています。カメラにて状況を確認すると、22:11職員が通った後に、半ドアになった扉から違う寮へ入り、そのまま2階に上がり2階居室からベランダへ出ていたことが分かりました。22:14屋上階段より下に降り、入り口を探しながら建物の周りを移動し、22:17厨房の中から(窓から厨房に入ったと思われる)、食堂に入り、支援室へ行ったのではないかと思います。22:36支援室から出てご自身の居室に戻られています。	冷蔵庫より菓子を食していたと話があったので、庫内を確認しましたが大量に摂取した食品はありませんでした。ご本人の体調も問題なく就寝されています。要因として、廊下の扉が半ドアになっており、しっかりと施錠されていなかった事と屋上階段の人感センサーが無くなっており、その確認を怠った為に発見が遅くなった事があげられます。	済み
ころふる浜野	7月17日	7月18日の朝、早番職員が服薬ボックス内を確認した際、短期入所利用のご利用者Aの就寝前薬が飲ずに残っていました。発見直後に保護者様へ連絡を行い、昨夜から朝までのご利用者Aの状態説明と謝罪を行っています。また、その薬は飲まなくても身体、情緒に問題ないとの事でしたので、そのままの状態です返却しています。	夜間から早朝までご利用者に変わった様子は見られず、落ち着いて過ごされていました。朝礼で全職員へ事故の経緯を伝え、日中変化が無い様子観察をしています。日中も変わった様子は見られず、普段通りに生活されていました。	済み

拠点	7月4日	<p>トイレ内から大きな声とドンと大きな声があったので確認へ行くと、ご利用者がトイレ手洗い場横の壁に向かって激しくぶつかっている様子が見られました。職員が制止し、声をかけると立ち止まりましたがまだ呼吸が荒く、再度壁に向かって激しくぶつかりました。危険性を感じたのでご本人の手を掴むがすぐに振り払われてしまい、その際トイレ入って右側の壁がへこんでしまいました。すぐに反対側にも走り出し、ぶつかった際にトイレ入って左側もへこんでしまいました。</p>	<p>ご本人が落ち着かれたのを確認し、主任に報告しました。その後保護者様に連絡をして事情を説明しました。ご本人に目立った外傷は見られませんでした。後日保護者様が直接現場を見に来られて、業者からの見積もりを提示しご了承いただきました。</p>	済み
	7月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・15:40ご利用者が室内にいないことに気が付きました。すぐに職員、介助員へ声掛けし、室内外の捜索を行いましたが見当たらないため管理者に報告しました。 ・16:00送迎運転手以外の職員で車にて周辺を捜索開始しました。 ・防犯カメラにて15:22頃に茂原街道を登方面に走っていくご利用者を確認しました。 ・16:15千原厚生園職員4名も捜索に協力していただき、ご利用者の保護者様に連絡しました。さらに16:20警察へ連絡しました。 <p>一度、ご利用者を発見しましたが振り切られて見失ってしまいました。送迎から戻った職員と千原厚生園の職員も捜索に加わりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・18:30 ご利用者が見つからず、捜索が打ち切りとなりました。 ・翌日、9:00保護者様へ連絡をした際には家に戻っていないとの事でしたので10:00 各事業所職員と捜索開始しました。 ・10:40 ご利用者を発見し、保護者様、警察署へ報告いたしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者に外傷は見られませんでした。会話もしっかりされており、ご本人の希望によりその日は作業は行わず千原厚生園に戻られました。 ・朝礼内にて、反省と今後の対応についての話し合いを行い、再発防止に努めたいと思います。 	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和5年7月1日～令和5年7月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	1 件	ころもふる浜野	0 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	1 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
たかね園	7月28日	10時頃、保護者様より「昨日、入浴後にお尻がかぶれて赤くなっている。これまで何度もトイレの付き添い時にお尻の拭き取りをしてもらいたいとお願いしているにもかかわらず、トイレに行っても放置しているのでしょうか。」とのご指摘とご質問がありました。ご家庭や放課後デイを利用している時にはお尻がかぶれることはなく、生活介護になってからお尻がかぶれだしたのはサービスに問題があるのではないか。との内容でした。	保護者様のお話を傾聴し、ご利用者に不快な思いをさせてしまったことを謝罪しています。ご自身のタイミングでトイレに行かれる方ですが、定時での誘導を行いお尻の確認を行う事としています。また、チェック表を作成し、記入する対応を提示することでご了承いただきました。	済み

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和5年8月1日～令和5年8月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	1 件	ころふる浜野	2 件
	拠点	3 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	6 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
たかね園	8月10日	自宅送迎中、道幅が狭い道路で対向車が道を譲ってくれたため、速やかに通り過ぎようとした際に道路左側を歩いていた通行者に接触してしまう事故がありました。	歩行者に安否の確認をした後に警察に連絡をして救急要請をしています。歩行者は右側頭部と右肘が車輻と接触しており救急搬送にて通院をしております。検査の結果、骨などには異常はないとのことでした。当日には通院を終えています。今後の対応は保険会社にお問い合わせをしています。当時、車輻にはご利用者が1名乗車をしていましたが怪我はなく園からの応援車輻にてご自宅まで送迎を行い保護者様に状況の説明と謝罪をしています。	済み
ころふる浜野	8月3日	午後の活動後(14時30分頃)、当事者Aがリフト車からご利用者を降車させ、リモコンでリフト部を収納しようとした際、リモコンのコードをスライドに巻き込んでしまい、リフト部が1/3程収納したところで停止してしまいました。緊急時の手動ボタンも押してみましたが、動きませんでした。	主任へ報告後、担当ディーラー(日産)、保険会社へ状況を連絡し、リフト部分が収納されていないことから走行することができないため、ロードサービスへ修理依頼を行っています。ロードサービスが到着後に車輻の状態確認を行い、巻き込んでいたリモコンコードの確認をすると、内部の電線が切れていることが判明しています。その場で応急処置として切れたコードを繋ぎ合わせると、リフトが動き出し、定位置まで収納することができました。	済み
	8月28日	朝の送迎時、当事者Aが運転していた自動車千葉市中央区塩田町655付近の信号を青信号で通過した際、相手方が運転している自動車が信号のない交差点から右折しようと飛び出し当事者Aの運転していた自動車(右側後方)へ衝突しました。	警察ところふる浜野へ連絡をしました。同乗していた当事者Bとご利用者1名と相手方の怪我の有無の確認を行いました。その後、相手方と連絡先の交換を行い、警察到着後、状況説明を行い、その場での対応は終了となりました。ころふる浜野到着後、保険会社の担当者様へ連絡し、状況を説明しました。全職員への周知として朝礼にて報告後すぐに事故の際、同乗していたご利用者の保護者様へ状況説明と謝罪を行いました。	済み

拠点	8月1日	<p>8:35送迎場所に行きましたがご利用者の姿が無く出発の時間から2分ほど過ぎていたため、次の送迎場所に向かいました。(送迎の際、送迎表に記載してある時間に送迎場所にいなかった場合、連絡せずに通過しますと周知してある為)</p> <p>8:43 ぼれぼれで待機していた職員より、「まだ迎えに来ていない」と前の送迎場所の保護者より報告があったと連絡があり確認すると、乗降場所が変更になっており、乗せ忘れがあったことに気が付きました。</p>	<p>すぐに他職員が迎えに行き、ご本人とご家族に謝罪をしています。又、帰りの送迎にて、職員Aもご家族に謝罪をしています。職員Aは兼務しており、引継ぎ簿の確認をしっかりとしなければいけなかったのですが、それを怠ってしまった事が原因とされます。</p>	済み
	8月4日	<p>10:00千原厚生園より「送迎が来ていない」と連絡がありました。当日が散髪の日だと思っており確認すると「散髪は14日です」との事で、日にちを間違えていたことに気が付きました。</p>	<p>すぐに他職員が迎えに行きました。引継ぎ簿には記載していましたが、送迎表への記載漏れがありました。又、思い違いしていた日にちを周囲に周知してしまったことで送迎漏れにつながってしまいました。</p>	済み
	8月31日	<p>13:35ポスティングに行った際、介助員の一本横の道のチラシ配布をお願いしたところ、当事者Aが待ち合わせ場所に来ず所在不明となりました。すぐに周辺を探すも見つからず、ぼれぼれに連絡しました。主任に報告し、その後、主任から管理者へ報告しています。その後、主任はすぐに捜索に出発。管理者が保護者と各事業所へ連絡をしています。主任が公園に到着後、介助員は車で捜索に行き、主任は他ご利用者とポスティングを行いながら捜索を行いました。</p> <p>14:40ポスティングをしていた際、他ご利用者と一緒に待っている当事者Aに気が付き保護。管理者へ連絡し捜索終了となっています。</p>	<p>当事者Aに怪我等は無く、会話もしっかりとされていました。ポスティングの際一人になったので好きな所へ行ったが、行く場所がないと思い駐車場へ戻った。車がなかったため周囲を見ていたらポスティングをしているのが見えたと話されていました。作業効率をあげようとする、ご利用者把握が疎かになってしまう為、朝礼にて再度周知しています。</p>	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和5年8月1日～令和5年8月31日

報告件数	市津学園	1 件	千原厚生園	1 件	たかね園	0 件	ころもる浜野	0 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	2 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
市津学園		当事者Aが、通りすがりに他利用者に頭を引っ掻かれてしまい、頭頂部に3本ほどのひっかき傷が出来てしまう事がありました。すぐに看護師の方で処置をしました。保護者様にもすぐに連絡をしましたが繋がらなかったため、帰りの送迎の際に管理者の方から状況説明と謝罪を行いました。その際に、以前から同様の行為を繰り返されており、その時に決めたことが実施されていないのではないかと話がありました。	後日改めて今後の対応について、保護者、管理者、主任で面談をしています。見守りの徹底と保護者様からの要望に沿った対応に努めることを伝えています。	済み
千原厚生園		保護者が面会に来られた際に中庭で机と椅子を用意しての面会でご了承を得ましたが、後日相談員に、外でそのような対応となったことに対し、嫌な気持ちになったとお電話がありました。	保護者様へ、そのような対応となった旨の説明、謝罪、今後の対応をご説明しご納得いただきました。	済み