

# 社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和 5年 3月 1日～令和 5年 3月 31日

報告件数 市津学園 0 件 千原厚生園 2 件 たかね園 2 件 ころふる浜野 0 件  
 拠点 0 件 あんの里 0 件 ひいどろ 0 件 法人全体 4 件

## 内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	3月10日	20時の眠前薬を投薬時に薬袋から薬を出そうとしたところ落薬してしまい紛失してしまいました。当日勤務していた、主任、サービス管理責任者の指示により再度寮内を探しましたが、20時15分になっても見つからなかった為、予備薬を投薬しています。	ご本人の情緒等乱れもなく落ち着いて過ごされています。11日お姉様に連絡説明、謝罪を行っています。4分の1の錠剤となっており、手袋をした状態での投薬をした為、薬が掴みにくかったのも原因だと考えられます。	済み
	3月15日	入浴後、梅寮居室2にて床のフローリングシートを剥がしている行動が見られました。把握職員が制止をしましたが止まる事無く居室内のフローリングシートを全て剥がしてしまします。翌日には同寮の居室1のフローリングシートを全て剥がしてしまいました。	シートを剥がすのに強い力がある為、指先等の怪我の有無を確認しましたが怪我等はありませんでした。ご家族に連絡をし状況説明を行い保険対応させていただく旨を伝えています。	済み
たかね園	3月23日	14:00頃、2階洗面所の水道蛇口にカビが生えており、ハイターでの消毒を行いました。ご利用者が洗面所に入らないように、職員が洗面所前で把握を行っていましたが、その場を少し離れた時に、水遊びをしてしまうご利用者が洗面所に入ってしまったようでした。洗面所の扉は閉まっていたのですが、水の流れる音に気が付いた職員が洗面所の扉を開けると、ご利用者が水を出して遊ばれていた為、ハイターが口に入った可能性を考え、すぐに洗面所からキッチンへ移動して頂いています。	キッチンの水道でうがいをしていただき、その後お茶を飲んでいただいています。ご利用者の様子観察のため職員が付き添い、様子観察を行っています。14:40管理者への報告を行い、保護者様に電話連絡を行いますがつながらず、18:00再度電話連絡を行い、報告と謝罪を行っています。保護者様からは「自宅でも様子を見ます。ご迷惑をおかけして申し訳ありません」とのお話がありました。	
	3月24日	10:00頃、個別送迎のご利用者が園到着後に、職員付き添いのもと園内に向かって歩行していたところ、足の力が抜けたように膝折れしてしりもちをつく転倒をしてしまいました。その後、立ち上がることができず、職員4人で抱えて園内に入っています。すぐに身体を確認しましたが、外傷はありませんでした。	管理者、主任に報告後、保護者様に報告をしています。保護者様と合流して整形外科への通院を行っています。レントゲン、診察の結果異常なし。正確な原因が不明なため、3/27まで様子観察し、症状が回復していない場合は再度通院することとなっています。	

# 社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和 5年 3月 1日～令和 5年 3月 31日

報告件数 市津学園 1 件 千原厚生園 0 件 たかね園 0 件 ころふる浜野 0 件  
拠点 0 件 あんの里 0 件 びいどろ 0 件 法人全体 1 件

## 内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
市津学園	3月22日	頭部の傷について、連絡帳に記載してあった内容と本人が言っている事が違い確認の連絡がありました。翌日来園し、管理者と話しをしたいとの事で、翌日面談を行っています。	当日に連絡を受けた後、すぐにカメラを確認する。10:10に他利用者が当事者の頭部に手を伸ばし傷が出来たことを確認する。翌日の保護者来園時に事の経緯を伝え、ご本人と保護者に謝罪をしています。	済み