

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 28日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	3 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	1 件
	拠点	3 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	7 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	2月5日	朝食時に食席にて当事者の衣類に薬が付着している所を発見しました。薬は少し溶けていて一度口に入れた物と思われる状態でした。その後、8:15頃居室にて布団を片付けていると薬が出てきました。さらに当事者が近くに居たので上着を着てもらおうとした際に上着に薬が付いている事を確認しています。3錠とも眠前薬ですが、いつの薬なのかははっきりと分かりませんでした。	薬の内容を確認し、看護師に報告、眠剤が主なものとなっている為、様子観察を行いました。2/7お姉様に連絡し、説明と謝罪をしています。眠前薬ということもあり、投薬後、すぐに横になってしまったため、口からの落葉だと考えられます。居室で投薬してしまったのも原因と考えられる為、必ず流し前で投薬を行い、投薬後の口腔内の確認も行うようにします。	済み
	2月6日	午後の活動の際、介助員1名と梅寮の4名を連れて坂下コースに散歩に行きました。その際、該当利用者は先頭を歩いており、職員との距離もあまり離れていませんでした。ボonzのソフトボール場付近で徐々に小走りから本気で走り出し、他利用者の歩く速さが違う事もあり、職員が追えず所在不明となってしまいました。発見まで1時間程掛かっています。	2/6の夕礼、2/7の朝礼で職員に周知を行いました。その後、夜間帯に男性遅番職員より保護者に連絡しています。該当利用者のボディーチェックを行いました。怪我等はありませんでした。突発的に走り出すことがある利用者の方という事を再確認し、職員が対応できる人数のみ散歩に連れていきます。	済み
	2月12日	2/13の昼食前、介助員が該当利用者の手洗いを行おうとした際に、小指が紫色に変色し腫れているのを発見しました。看護師に報告をし、防犯カメラの確認を行うと前日に、廊下をモップがけした場所で、膝から左手を突くように転倒していると思われました。14時、白金整形外科に通院をし、レントゲン撮影の結果、打撲との診断を受けました。	通院時と、通院後に保護者への連絡を行い、怪我の状況説明と謝罪を行っています。夕礼で職員に周知を行い、モップを掛ける際は利用者の方を安全な場所に移動して頂くようにしていきます。また、転倒後は、直後だけでなく、小まめにボディーチェックを行います。	済み
こころふる浜野	2月9日	13時40分に公園の駐車場にバック駐車しようとした際、こちらの右リアテールランプが隣の駐車していた車両にのり右リアドアと衝突しました。相手方の車両は駐車場にて完全に停車しておりました。介助者の為、乗車していた職員が衝突に気が付き、当事者Aに確認をするよう伝え、別車両で公園に来いた職員Bに報告をし職員Bと相手方がお互いに連絡先を交換後、警察、施設(上司)保険会社への報告を行いました。	相手方の保険会社を通して、車輛を修理予定です。こちらの車両は大きな破損が無かった為、修理せず引き続き使用していきます。	済み
	2月8日	送迎を終え、相談室の鍵を開けようとした際、鍵がキーホルダーから外れていおり玄関の鍵が無いことに気付きました。すぐに主任へ報告し、職員5名で送迎車や駐車場、建物内を探しましたが見つかりませんでした。	翌日、管理者へ報告を行い、再度、送迎者や駐車場、建物内を探しましたが見つかりませんでした。	済み

拠点	2月24日	送迎中、右折レーンにて信号待ちをしていた際、左折してきたトレーラーに牽引されている部分が80.81キャラバン運転席側ドアミラーに接触しました。車両を安全な場所へ移動し110番通報を行いました。警察が到着後、事故見分を行いました。ぼれぼれ送迎車は停車線手前に停車しはみ出していなかったの、こちらにミスはないと思われま。修理代も全額お支払いいただけるとの事でした。	12:00見積もりを取りに行き、相手にFAXし修理の了承を得たため修理に出しています。	済み
	2月27日	12:30毎週月曜日、市津学園へ持っていく薬の渡し忘れがあったことに、市津学園よりサービス管理責任者に連絡があり気づきました。	サービス管理責任者よりご家族へ電話連絡を行い状況説明と謝罪を行っています。その後、薬の確認を行い帰園後投薬を行っています。ご本人の状態に変わりはありませんでした。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 28日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	1 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	1 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
こころふる浜野	2月6日	14時8分に匿名で入電がありました。「そちらの施設でたかね園と書いてある24時間TVのリフト車で千葉市内の公園に行ったようですが、その車両から出てきた運転手の男性が大声で怒鳴っていて大変見苦しかった。子供もたくさん利用する公園なので改めてもらいたい。」との内容でした。	ひと通りを伺い、公共の場で不快な思いをさせた事については謝罪しています。今後そのようなことがないように気をつけていくこと、ご連絡頂いた事へ謝辞を述べて電話を切りました。	済み