

【職員の接遇について】

「職員の接遇について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

			改善されている	改善されていない	回答なし
1.職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？			29	1	6
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
24	10	1			1

2.職員の身だしなみは適切ですか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
16	15	3			2

3.職員の態度・言葉づかいは適切ですか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
21	12	2			1

4.職員の電話対応は適切で丁寧ですか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
24	9	2			1

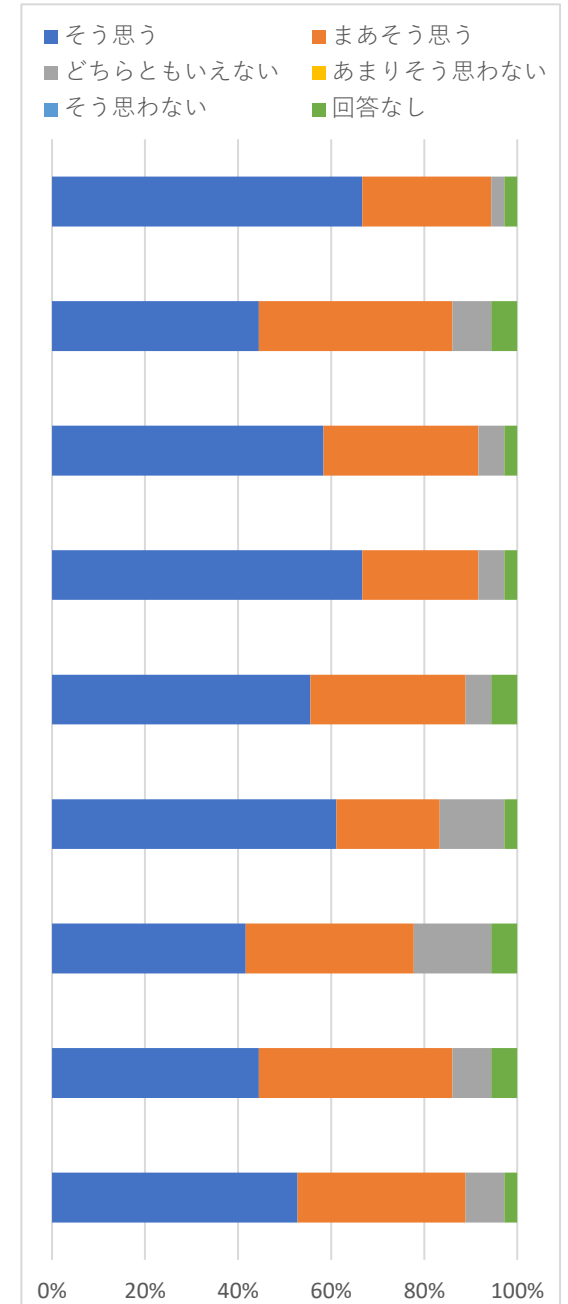
5.職員は約束の時間を守っていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
20	12	2			2

6.職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
22	8	5			1

7.職員は要望や不満に迅速かつ適切に対応していますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
15	13	6			2

8.職員は個人情報の取扱いに十分な注意を払っていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
16	15	3			2

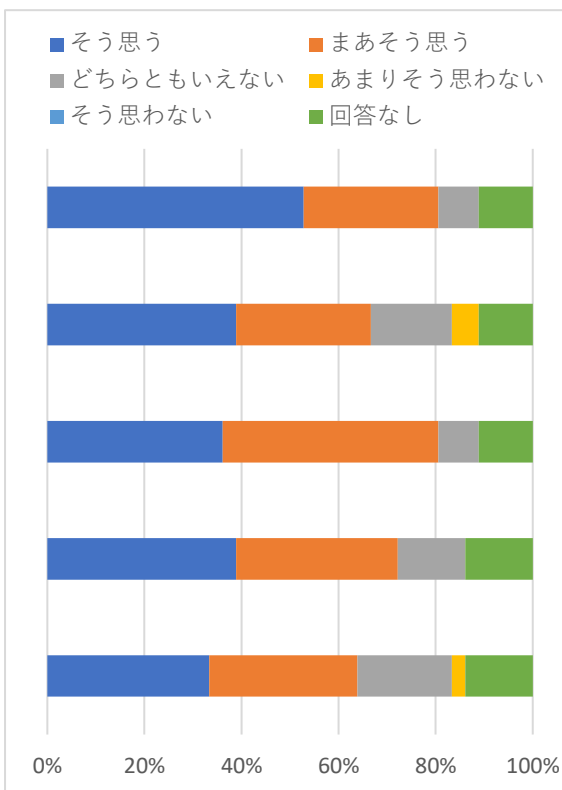
9.職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
19	13	3			1



【ご利用者の支援について】

「ご利用者の支援について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

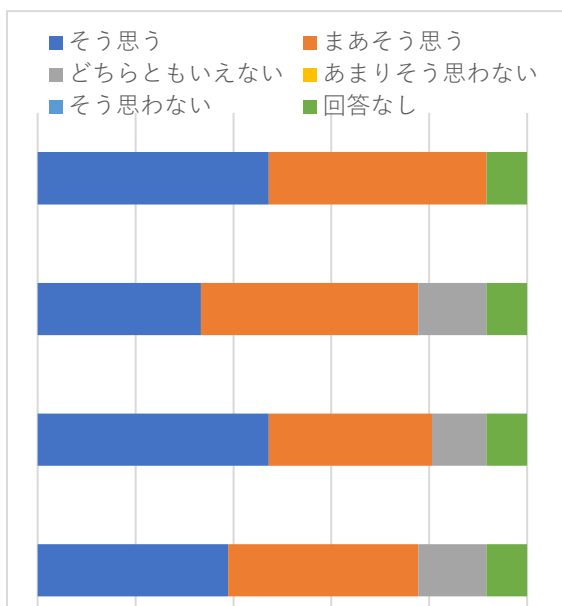
			改善されている	改善されていない	回答なし
10.職員は丁寧で安全な支援をしていますか？			28	1	7
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
19	10	3			4
11.身辺処理、清潔・整容の支援は適切に行われていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	10	6	2		4
12.個別支援計画に基づいて支援がされていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
13	16	3			4
13.職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	12	5			5
14.虐待防止に対する取り組みについて十分な説明がされていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
12	11	7	1		5



【書類などに係る対応について】

「書類などに係る対応について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

			改善されている	改善されていない	回答なし
15.家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度タイミングで出されていますか？			29	3	4
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
17	16				3
16.個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がされていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
12	16	5			3
17.個別支援計画はニーズと課題を理解して作成されていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
17	12	4			3
18.モニタリングは日々の支援の振り返りが適切にされていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	14	5			3

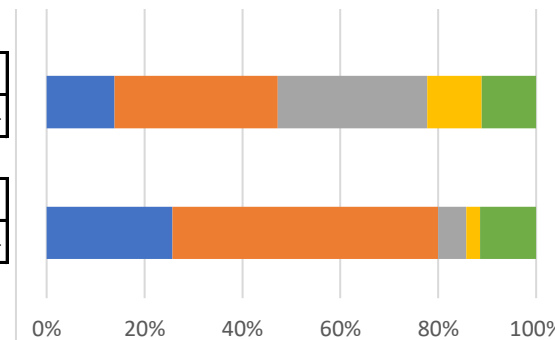


19.非常災害時の対策、対応について十分な説明がされていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
5	12	11	4		4

20.感染症予防の対策、対応について十分な説明がされていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
9	19	2	1		4



【日中活動について】

「日中活動について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

			改善されている	改善されていない	回答なし
21.作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか？			25	2	9

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
11	12	7			6

22.作業活動に満足され、積極的に参加されていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
7	16	7			6

23.作業工賃の金額に満足されていますか？

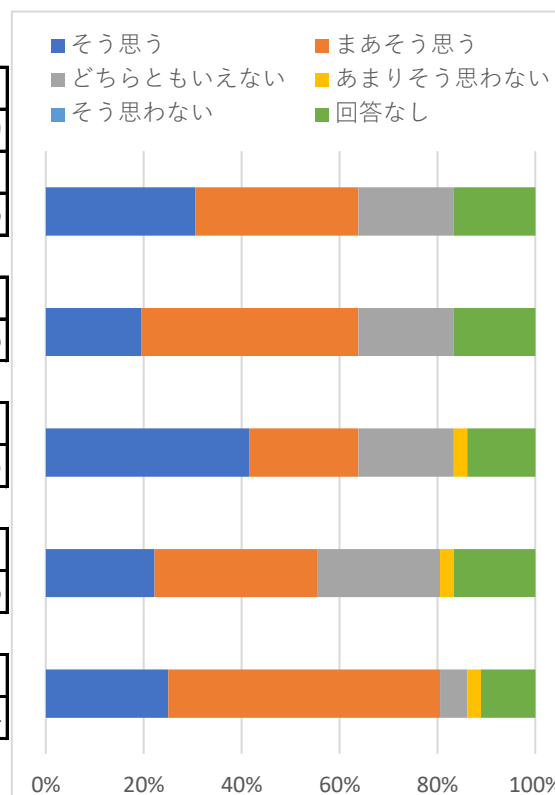
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
15	8	7	1		5

24.日中活動の内容・提供方法に満足されていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
8	12	9	1		6

25.余暇活動の内容・提供方法に満足されていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
9	20	2	1		4



【給食について】

「給食について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

			改善されている	改善されていない	回答なし
26.給食の献立は健康に配慮されていますか？			27	3	6

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
22	8	3	1		2



27.給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか？

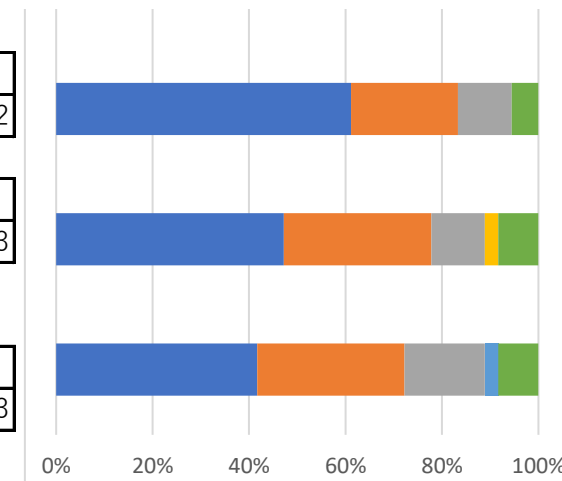
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
22	8	4			2

28.給食を食べることを楽しみにされていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
17	11	4	1		3

※知人に障がい有る方がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
15	11	6		1	3



\*その他ご意見

- ・いつも支援ありがとうございます。毎月の千原だよりの写真ですが園での様子や表情が良く撮られていて楽しみにしています。担当職員の方これからもよろしくお願いします。
- ・職員の方々には感染対策が大変な中で丁寧な対応をして頂き感謝しています。
- ・職員の対応、服装など人によって少し異なりまた職員の名前や新人については顔が良く分かりません。
- ・園内での諸活動についてコロナ禍の為知る機会がないので良く分かりません。
- ・職員と保護者の対話が適当な行事を通して出来ると幸いです。
- ・無記名なのは良いですが細かい事を書くとなんか書いてかかっちゃうので書きたくてもかけません。ちょっと残念です。
- ・世の中コロナ感染騒動にスタッフの皆様本当にありがとうございました。引き続き宜しくお願い申し上げます。
- ・こんにちは。いつも大変お世話になっております。行事に参加出来ず大変申し訳なく思っています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・日中活動と給食については入所と通所の考えの違い、私達が目にしている部分と目で見えていない部分があると思います。回答に丸を付けない事にしました。申し訳ありませんでした。
- ・食事のメニューは素晴らしく家庭ではとてもとても出来ません。毎食楽しみにしているでしょうね。
- ・千原の支援員の顔写真が昨年配布され良かった。利用者が楽しく過ごさせて欲しい。
- ・ドライブ、散歩等活動されているのか、写真でしか見れない。また千原厚生園の建設説明会等を開催し説明して欲しい。
- ・皆様方には感謝しています。
- ・帰省していても時間になると自分から用意するので十分気に入っているようなので感謝しています。
- ・日中活動は実際見れないし本人も何も言えるレベルではないので聞き取りも出来ません。アンケートに答える事が難しいです。
- ・ちはらだよりは前よりも様子が分かりやすく楽しみに見えています。園での様子が分かります。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・日常生活、特に食事については不明の為、回答できませんでした。
- ・コロナ感染では色々大変だったと思います。お疲れ様でした。ありがとうございました。

- ・給食はとても楽しみにしています。イベントの時には色々アイデアを出して頂き子供たちも喜んでくれていると思います。少し値上げしてもいいのではないのでしょうか。
  - ・千原よりも楽しみです。職員のつぶやきは趣味や普段の生活が少し見る事が出来て嬉しいです。
  - ・ヒヤリハットが多くて先生方も大変だと思いました。少しでも少なくなるよう願うばかりです。
  - ・よく理解できない設問が多く回答に窮するものが多く申し訳ないです。
  - ・職員の方に要望をお願いしても身なりなど他の皆さんには伝わっていないように思います。
  - ・いつも大変お世話になっております。コロナも感染者減少により終息にむかっているのでしょうか。早くコロナ感染を気にしなくて良い日が来ることを願っています。
- 千原厚生園でコロナのクラスターが起きた時には看護師、スタッフの皆様には本当に感謝しています。ありがとうございました。
- ・一階から二階に上がる階段が怖いなどと思って皆さん良く落下しないなど感心しております。早く新施設が完成する事を祈っております。今後ともよろしく願いいたします。
  - ・外出時、夏用の薄手の靴下を履いていた。家でもやりがちではあるが出来れば寒い日だったので厚めの靴下の方が良かったかな。たくさんの施設利用者を見ているので大変だと思う。仕方ない事だと思う。つならない事を記入して申し訳ありません。
  - ・良くやってくれていると思う。人間のする事だから難しいと思う。とにかく頑張ってもらいたいです。みんなが元気にやってくれたら幸せだとおもいます。よろしくね。
  - ・コロナで外泊、外出が出来ず、千原の職員さんには大変お世話になり日々、感謝しています。私共の都合で本人には寂しい思いをかけています。
  - ・アンケートについては園の行事等の参加も無く出掛ける機会も少なく職員さんに会う機会も少ない為、はっきり答えるのが難しいと思いました。
  - ・コロナへの対応等もあり大変ご苦勞をお掛けしている事と思います。今後ともよろしく願い致します。

## 担当者より

### 千原厚生園 施設長 辰己 陽治

令和4年度も利用満足度調査へのご協力を賜り、ありがとうございました。

この結果から、特に満足度が低い設問項目の改善に向け、職員間でグループワークを行いました。これにより、職員ひとり一人が課題に向き合い、具体的な取組みを重ねる土台ができました。今後は満足いただける結果を出せるよう、職員全員で尽力して参ります。

### 千原厚生園 リーダー支援員 牧野 勇也

今年度も満足度調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

集計結果について、概ねの項目で昨年度より改善されているとの回答が多く、職員の自信にも繋がる結果となりました。引き続き、ご利用者の方が安心して過ごせ、更には、保護者の皆様の信頼も得られるよう、職員一丸となって支援業務に取り組んで参ります。