

## ぽれぽれ(地域活動支援センター)

### 【職員の接遇について】

「職員の接遇について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

			改善されている	改善されていない	回答なし
1.職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？			19	1	1
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
18	2	1			

2.職員の身だしなみは適切ですか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
17	3	1			

3.職員の態度・言葉づかいは適切ですか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
17	3	1			

4.職員の電話対応は適切で丁寧ですか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
16	4	1			

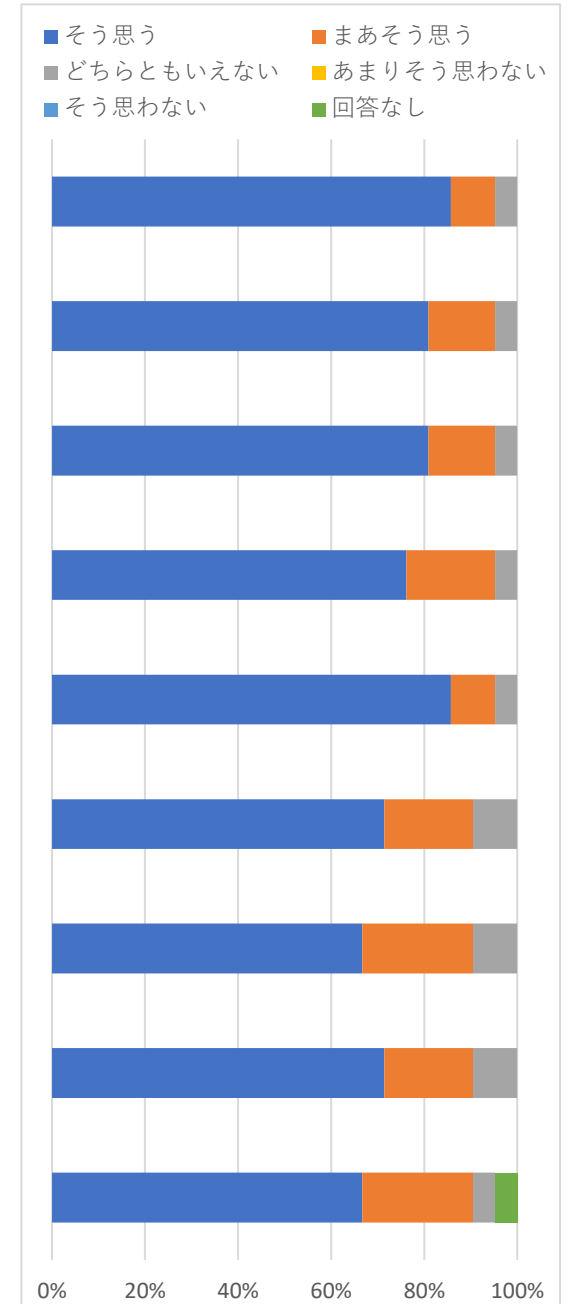
5.職員は約束の時間を守っていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
18	2	1			

6.職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
15	4	2			

7.職員は要望や不満に迅速かつ適切に対応していますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	5	2			

8.職員は個人情報の取扱いに十分な注意を払っていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
15	4	2			

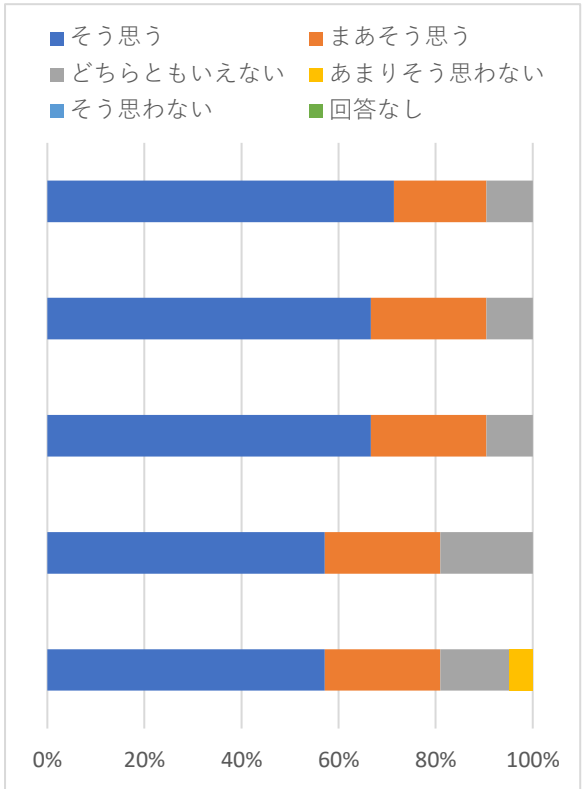
9.職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	5	1			1



【ご利用者の支援について】

「ご利用者の支援について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

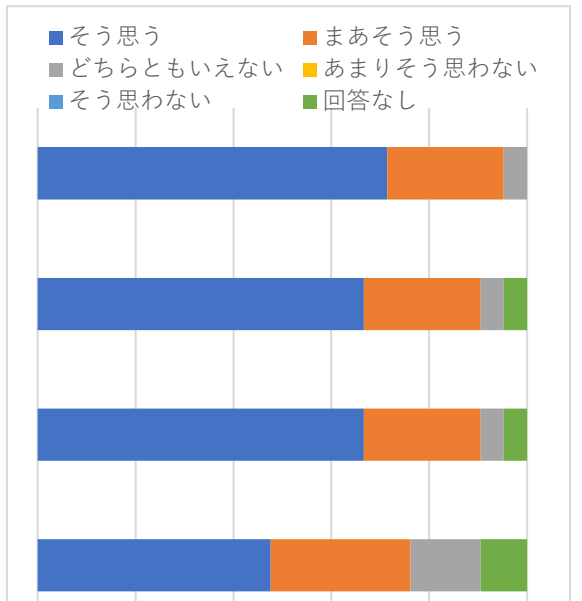
			改善されている	改善されていない	回答なし
10.職員は丁寧で安全な支援をしていますか？			17	2	2
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
15	4	2			
11.身辺処理、清潔・整容の支援は適切に行われていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	5	2			
12.個別支援計画に基づいて支援がされていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	5	2			
13.職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
12	5	4			
14.虐待防止に対する取り組みについて十分な説明がされていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
12	5	3	1		



【書類などに係る対応について】

「書類などに係る対応について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

			改善されている	改善されていない	回答なし
15.家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度タイミングで出されていますか？			12	3	6
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
15	5	1			
16.個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がされていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	5	1			1
17.個別支援計画はニーズと課題を理解して作成されていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
14	5	1			1
18.モニタリングは日々の支援の振り返りが適切にされていますか？					
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
10	6	3			2

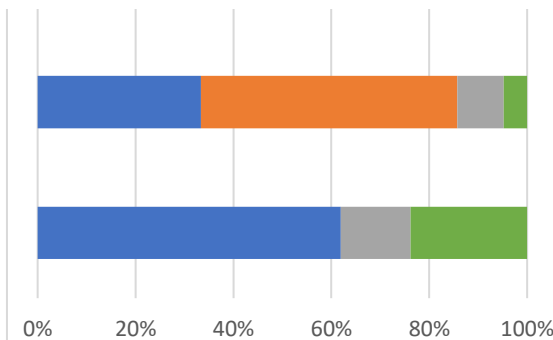


19.非常災害時の対策、対応について十分な説明がされていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
7	11	2			1

20.感染症予防の対策、対応について十分な説明がされていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
13		3			5



【日中活動について】

「日中活動について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

	改善されている	改善されていない	回答なし
21.作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか？	10	5	6

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
7	7	2			5

22.作業活動に満足され、積極的に参加されていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
7	7	2			5

23.作業工賃の金額に満足されていますか？

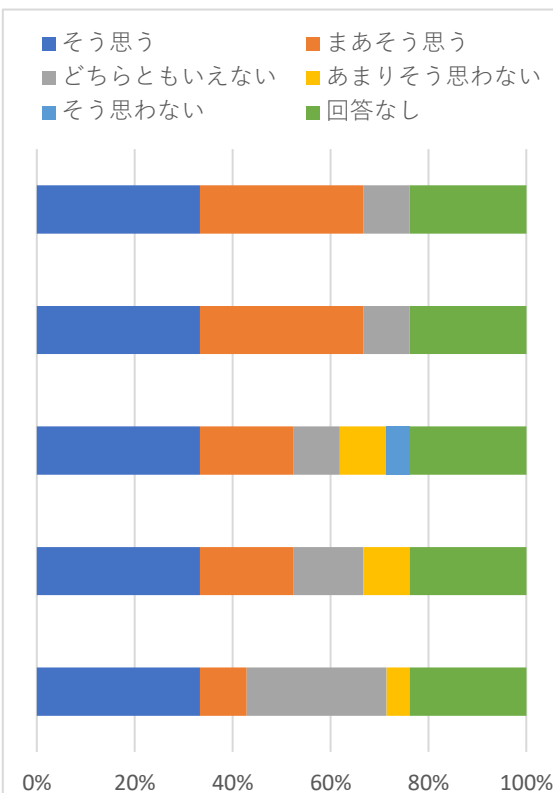
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
7	4	2	2	1	5

24.日中活動の内容・提供方法に満足されていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
7	4	3	2		5

25.余暇活動の内容・提供方法に満足されていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
7	2	6	1		5



【給食について】

「給食について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

	改善されている	改善されていない	回答なし
26.給食の献立は健康に配慮されていますか？	9	4	8

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
7	2	3	1		8

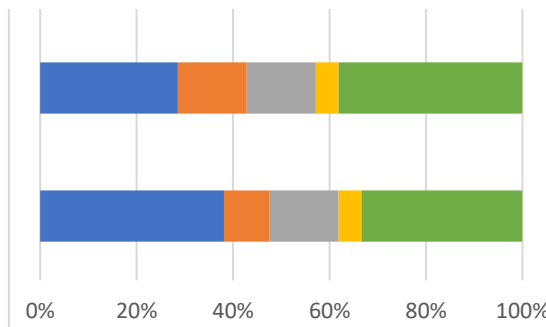


27.給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
6	3	3	1		8

28.給食を食べることを楽しみにされていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
8	2	3	1		7



【送迎について】

「送迎について」昨年と比べて改善されていると思いますか？

改善されている	改善されていない	回答なし
12		9

29.送迎車両は清潔に保たれていますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
8	3	1			9

30.送迎車両運転手は安全運転や法令順守ができていますか？

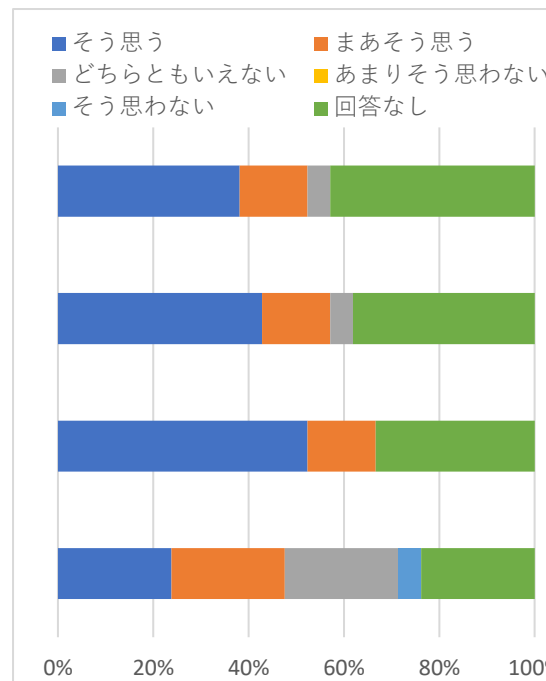
そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
9	3	1			8

31.送迎介助職員の乗降時等の対応は適切ですか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
11	3				7

※知人に障がい者を有する方がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか？

そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	回答なし
5	5	5		1	5



担当者より

ばればれ 管理者 高橋 孝奨

今回も満足度調査にご協力いただき、ありがとうございます。日中活動の場であり、ご利用者の作業意識を高めるという点に注力すべき事業所であるにも関わらず、作業工賃の金額や日中活動の内容に満足いただけていない回答がございました。この点に関しては、今後の課題として重点的に取り組み、満足いただけるよう努めて参りたいと存じます。

ばればれ 主任支援員 浅野 宏美

満足度調査へご協力いただき、ありがとうございます。今回の調査結果では、概ね満足いただけているとの回答をいただいておりますが、昨年度から改善されていないとされている所もまだまだありました。特に、日中活動について、あまりそう思わない、そう思わないとされていたところについては、満足度が上がるよう、しっかりと取り組んでいきたいと考えております。