

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和4年3月1日～令和4年3月31日

報告件数	市津学園 2件	千原厚生園 2件	たかね園 1件	こころふる浜野 0件
拠点	0件	あんの里 0件	びいどろ 0件	法人全体 5 件

内容報告

	発生日	内容概要	対応経過	解決
千原厚生園	3月9日	夕食後、咽込みが強く見られていたため、サチエレーションを測定し、91だったため様子観察を行っていたところ、22時の巡回の際、ご本人に起きて頂こうとすると再び強い咽込みが見られました。ご利用者のバイタル測定値、呼吸状態が悪かった為、看護師に連絡をし緊急搬送を行いました。	診断として、気管に食物が詰まっており、肺にも食物や水分の貯留が見られ、誤嚥性肺炎と心不全との事で、そのまま緊急入院となっております。食事の際の刻みややどろみ等の提供方法を共有し、食事介助の際にも誤嚥を気にかけて対応を行います。	済み
	3月12日	起床時間になり、他のご利用者の居室で眠っていたご利用者を支援員が起こしたところ、座位になった時に延長コードに手を伸ばしてテレビのコンセントをさそうと引っ張ったところ、テレビがテレビ台より床に落ちた液晶画面にひびが入り破損してしまうことがありました。	他のご利用者のテレビであったため、保護者に連絡し、保険対応することをお伝えしています。テレビとコンセントを繋ぐ延長コードが短いことにより起きたものと思われ、コードの長さに一定の遊びを持たせるようにします。	済み
市津学園	3月1日	帰りの送迎車に乗車するため、職員がご利用者に靴を履いてもらおうとしたところ、不安定になり、職員に頭突きをしようとしたことがありました。	不安定な様子が続いていましたため、送迎車には乗車せず、別室へ誘導してクールダウンしていただきました。その後、保護者に連絡して迎えに来てもらい、帰宅されました。職員は通院の結果、鼻骨骨折の診断を受けています。ご利用者の情緒が安定しない時は、周囲に危険が及ばないよう距離を取るようにしていきます。	済み
	3月2日	9:30頃、送迎車が施設に到着して、ご利用者を誘導しようとした際、ご利用者が職員に對して叩こうとする行為を制止しようとしたところ、その手を強く握まれ負傷してしまいました。	情緒が不安定な様子が続いたため、そのまま送迎車内でクールダウンしていただきました。職員は通院の結果、左手第一指靭帯損傷と診断されており、ご利用者の情緒が安定しない時は、周囲に危険が及ばないよう距離を取るように対応をしていきます。	済み

たかね園	3月10日	<p>昼食のデザートのアレルギーにアレルギーがあったため、ご家庭から代替のアレルギーを持参されておりました。昼食時、持参されたアレルギーをご本人のトレーに配膳していましたが、園で提供されるゼリーも一緒に配膳しており、職員がトレーからアレルギーのゼリーを取り除くのを忘れてしまい、食べてしまうことがありました。</p>	<p>保護者へは揮取してしまっただけに気が付いた直後に連絡して状況の説明と謝罪をしています。保護者からは、ご本人の様子を観察して湿疹や痒みがある様子が見られたら、薬の使用を指示することがありました。ご利用者の様子は胸の周辺を掻くことがありましたが、湿疹は見られませんでした。17:00頃に再度、ご家庭に連絡をして様子を伺いましたが、ご自宅でも変わりはないとの事でした。今後の対応ですが、アレルギーチェック表に確認後のサインをして、確認漏れを防いでいきます。</p>	済み
------	-------	--	--	----

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和 4年 3月 1日～令和 4年 3月 31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	0 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	0 件