

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和 4年 2月 1日～令和 4年 2月 28日

報告件数 市津学園 1 件 千原厚生園 2 件 たかね園 1 件 ころふる浜野 1 件
 拠点 0 件 あんの里 0 件 びいどろ 0 件 法人全体 5 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	2月1日	午後の活動時間にグラウンドで活動中、介助員1名がご利用者2名を連れてグラウンドの外に移動しましたが、グラウンドに戻ってきたときにはご利用者1名しか連れていませんでした。グラウンドで把握中の支援員が確認しましたが、ご利用者1名が所在不明になりました。	すぐに施設に報告し活動中の他のご利用者を施設まで誘導しました。近くのコンビニエンスストアより連絡があり、職員2名が迎えに行き、謝罪を行っています。また、ご家族への連絡もして、経緯を伝え謝罪しています。今後は施設外での活動時に把握不足にならない人員配置をし、ご利用者の特性をも共有し職員全員での把握を徹底します。	済み
千原厚生園	2月14日	午前中、寮内で過ごされていたご利用者が不安定な様子で、廊下にあつたモップを手にして走り出したので職員が制止し、他のご利用者と距離を取る為、ホールへ誘導しました。モップを回収して職員がホールを出ると、ご利用者自らホールの扉と鍵を閉め、その後、ホール扉の板を何度も強く蹴り飛ばし扉を破損してしまいました。	ご本人が落ち着きを取り戻すまでホールで過ごして頂き、15分程するとご本人から「落ち着いた」と言われ、職員が事情を尋ねました。その当時、寮内の他の利用者との接触はありませんでしたが、他利用者がうさかつたと話されています。ご利用者の特性を考慮しつつ、ご本人や他のご利用者に危険が及ばないように見守るようになっています。	済み
市津学園	2月9日	13:20頃、壁に取り付けてあるテレビのボタンを操作するため、ご利用者がソフトボックスに乗ったところ、バランスを崩してテーブルに右頬を打ちつけてしまいました。	打撲患部を冷やし、対応を行っておりますが、翌日患部が青痣になっていいることから通院をしています。通院の結果、脳波や骨に異常はありませんでした。経過と診断結果として、テレビの後見人に報告を行っております。今後の対応に、テレビ周囲にテーブルを置かないようにし、転倒の危険のあるソフトボックスも移動させております。	済み

たかね園	2月8日	朝の送迎でマイクロバスを走行中、対向車がセンターラインを越えて来たため道路の左側に寄りましたが、寄りすぎてしまいマイクロバスのサイドミラーを柱に擦ってしまい、破損させてしまう事がありました。	乗車していたご利用者や職員に怪我はなく、バスの車両も走行が可能な状態でしたので、そのまま送迎を行い帰園をしています。今後の対応として危険の予測を念頭において運転をしていきます。	済み
こころふる浜野	2月17日	帰りの送迎時、右折をしようと横断歩道を確認しましたが、逆光で見づらい状態だった事もあり、自転車が来ている事を見落としてしまい、横断歩道を通っていた自転車後方に車右側を接触させてしまいました。	接触してしまった方の状況の確認と警察への通報、乗車していたご利用者と職員に怪我がないかを確認しました。ご利用者、職員には怪我はありませんでしたが、接触してしまった方には念のために通院をさせていただきました。同時に施設へも連絡し、代替の送迎車を手配して、ご利用者を送り届けております。横断歩道を曲がる際は、後方の死角にも注意を払い、徐行して通行するようにします。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和4年2月1日～令和4年2月28日

報告件数	市津学園	0件	千原厚生園	0件	たかね園	0件	こころふる浜野	0件
拠点	0件	あんの里	0件	びいどろ	0件	法人全体	0 件	