

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和 4年 1月 1日～令和 4年 1月 31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	2 件	たかね園	1 件	こころふる浜野	1 件
	拠点	1 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	5 件

内容報告

	発生日	内容概要	対応経過	解決
千原厚生園	1月2日	0時巡回時、ベッドに横になっているご利用者の状態を確認すると嘔吐された跡がみられました。サチユレーション値が低かった為、看護師へ電話連絡をして、指示を仰ぐとそのまま再就寝されると痰が絡み窒息する可能性もある為、救急搬送の対応を行いました。	ご利用者は肺炎との診断を受け、そのまま入院となりました。2/4に退院され、施設での食事は刻みとろみ食での提供を行い、一口ずつゆっくりと食べてもらうように対応をしています。	済み
	1月10日	看護師が薬をケースへセットする際に、眠前薬の残りが2錠足りないことに気付きました。	施設長へ報告を行い、朝夕礼・職員会議で職員への周知を行いました。薬の日数確認を継続して行います。また、薬を少量ずつに分けて、残薬がわかりやすいように保管していきます。	済み
たかね園	1月4日	初詣に出掛け、神社での参拝が終わり集合したところで点呼を行うと、ご利用者が所在不明であることが判明しました。	職員2名で捜索を開始すると、神社の関係者より駐車場に向かう姿を見たとの事で、駐車場に向かうと園の車両近くにご利用者を見つけています。所在不明から発見まで5分ほどの時間でした。ご利用者に怪我は無く、車両に戻るも情緒にも変化はありませんでした。考察ですが、外出をする際、神社に入る際に拒む様子が見られたことから、自ら車に戻ろうとされたと考えられます。今後、ご利用者の特性を理解し、外出時には目を離さないようにしていきます。また、外出時は移動ごとに点呼を行い、所在不明にいち早く気がつけるよう対応していきます。	済み

こころふる浜野	1月31日	日中活動で外出し、施設へ戻る際、敷地内にある縁石にバンパー左前部分を擦ってしまい、一部に傷がついてしまいました。	乗車されていたご利用者、職員に怪我はありませんでした。傷がついた箇所は職員で修繕をしています。車両を運転する際は、周囲の状況を確認し、細心の注意を払うようにします。	済み
拠点	1月31日	朝食後、普段通り投棄を行いました。が、夕方の棄セットの際、棄箱に棄が1錠残っており飲ませ忘れに気づきました。	飲ませ忘れのあったご利用者について、体調の変化等は見られず、日中の事業所でも変わりなく過ごされていたとのことでした。ご本人の状況を含め保護者へ連絡し、謝罪をしています。今後の対応として、作成してある投棄の手順の確認と周知を行い、再発防止に努めていきます。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和4年1月1日～令和4年1月31日

報告件数 市津学園 0件 千原厚生園 0件 たかね園 0件 こころふる浜野 1件
 拠点 0件 あんの里 0件 びいどろ 0件 法人全体 1件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
	1月19日	1/19(水)13:30頃、保護者より電話連絡があり、昨日1/18(火)の帰宅後に頭頂部に瘡があるのを発見されたことで、昨日1/18(火)のご本人の様子についての問い合わせがありました。過去にも同様に原因不明の怪我があったため、行政へ報告して、原因を解明させていただいたとのことでした。	行政の方が25日(火)の午前中に来られて、管理者から状況を説明し、各職員からの聞き取りの内容を書面で提出しております。26日(水)13:50頃、保護者に電話連絡し、全職員から聞き取りをした内容、考えられる要因を説明し改めて謝罪を行いました。今後の対応としては登園後、帰宅前に頭部のチェックを行い、異常があればすぐに電話にて保護者に報告する対応を行います。後日、行政から今回の怪我について、虐待や他者により出来た怪我では無いと考えているとの報告をいただきました。	済み