

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和3年11月1日～令和3年11月30日

報告件数 市津学園 0 件 千原厚生園 3 件 たかね園 1 件 ころふる浜野 1 件

拠点 2 件 あんの里 0 件 びいどろ 0 件 法人全体 7 件

内容報告

発生日	内容概略	対応経過	解決
11月17日	通常、ひも付きの名札ケースにいれ、投薬担当職員が所持し13:15に服用する薬を食席の薬ケースに配薬しました為、昼食直後に投薬してしまいました。食後に薬の空袋子エックをして頂いた看護師が当該ご利用者の空の薬袋に気づいたことで誤薬が判明しました。	看護師より当該ご利用者の様子観察の指示があり、体調等の変化がないか注意し様子観察を行い、体調等に異常は見られませんでした。業務上の確認と徹底を周知し再発防止に努めます。	済み
11月19日	20:30、就寝前の投薬を行う際、他ご利用者の薬を誤って投薬してしまいました。	直ぐに気づき、在勤していたリーダーに報告しました。リーダーより看護師に連絡し指示を受け、当該ご利用者の薬を改めて投与しました。ご利用者の体調等に異常は見られません。投薬の際の注意事項を周知し徹底していきます。	済み
11月29日	夕食後の食堂テーブル下に薬1錠が落ちているのを発見しました。一度口に入れた為か、表面が溶けており、どのご利用者が服用されている薬かの確認ができませんでした。	薬が落ちていたテーブルに座っているご利用者の中で口に含んだ後、吐き出してしまおう方がおり、そのご利用者が口から吐き出してしまったと推測されます。以前にも何度か落薬をされているご利用者なので、服薬後に口腔内の確認を徹底するよう周知します。	済み
11月2日 たかね園	昼食後、洗面所で歯磨きをしていたご利用者が突如、自身の歯磨きセットが入ったレジ袋を目の前のペーパーホルダーに向かって複数回振り下ろし、ペーパーホルダーを変形させてしまう事がありました。近くにあった支援員がなだめながら制止をしていましたが、最後に蛇口を素手で叩き、破壊させてしまう事がありました。	なだめながら制止をし、険しい表情の為医務室に誘導し、落ち着くのを待ちました。支援員と話をして落ち着きを取り戻し、午後には通常通り作業へ参加をしています。帰宅後、リーダーより保護者へ状況の説明と報告を電話にて行っています。壊れたペーパーホルダーと蛇口については弁償をして頂きました。原因については、周囲の騒がしさに触発されたのではないかと推測されます。突発的な行動のため、完全に防ぐことは難しいですが、ご自身が静かに過ごせるよう配慮をしていきます。	済み

こころふる浜野	11月2日	9:10頃、施設の駐車スペースに送迎車を駐車しようとしたところ、施設で借りていたレンタカーと接触してしまっていました。	接触箇所を確認したところ、送迎車両の左バンパーとレンタカーの右前方辺りに傷がありました。その後、警察ならびにレンタカーの業者に連絡をし、事故処理を行っています。車両は修繕の必要がない為、このまま送迎車として使用再開しています。施設の駐車場は狭いため、周囲に注意を払って駐車するようにしていきます。	済み
	11月11日	9:05頃、ご利用者の送迎の際に信号待ちで停車していたところ、後方から車両に追突されてしまいました。	事故後、速やかに警察ならびに事業所へ連絡を行い、代替の送迎車の手配を行い、未乗車のご利用者を送迎を行いました。乗車されていたご利用者ならびに職員、相手方にも怪我はありませんでした。今回の事故に關しては防ぐことは難しいものの、常にご利用者の安全を念頭において送迎を行うようにいたします。	済み
拠点	11月22日	15:20頃、ご利用者が職員に「今日は歩いて帰ります。」と伝え、職員の制止を振り切つて施設から出ていってしまいました。職員がご利用者の後を追うものの、姿を見失い、所在不明となってしまうことがありました。	近隣を職員が搜索するものの、発見には至らず、16:10頃に警察に通報しました。16:30頃、施設近くの職員駐車場付近にてご利用者を発見し、保護しました。ご利用者に怪我等はありませんでした。ご利用者の情緒面に注意を払い、行動の予兆を捉えられるようにするとともに一人で対処できない際は他の職員に応援を求めようとしています。	

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和3年11月1日～令和3年11月30日

報告件数	市津学園	0件	千原厚生園	0件	たかね園	0件	こころふる浜野	0件
拠点	0件	あんの里	0件	びいどろ	0件	法人全体	0 件	