

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和3年8月1日～令和3年8月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	3 件	たかね園	4 件	こころふる浜野	0 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	7 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	8月12日	8時30分、ご利用者が何かを探す様子があり、職員が居室についていくと、私物のゲーム機が2つに折れた状態で置いてあるのを発見しました。	上席に報告し、壊れた経緯が明らかでない為、施設で弁償を行いました。保護者へ連絡し、承諾をいただいています。今後、ご利用者がゲーム機を使用していない際は、職員が預かり、支援事務所で保管をします。	済み
	8月18日	朝食後の投薬時に、包装シートから錠剤をとろうとした際、指が滑ってしまい、薬を床に落としてしまいました。机や椅子を移動して食堂内を捜索しましたが、落とした薬は発見できませんでした。	看護師に報告し、新しい薬をもらい、ご利用者へ投薬しています。包装シートから取り出す際に、指で取ろうとするのではなく、手のひらの上に出す等、床に落薬しない投薬方法を徹底します。	済み
	8月30日	21時44分、職員が支援事務所から出てきた際、トイレにて物音がした為確認すると、ご利用者が額を押さえており、出血が見られた為、通院対応を行いました。	通院し、サチュレーション、CTも異常なしということで、負傷箇所の縫合を行っています。普段から歩行時にふらつきがあるご利用者の為、移動の際は付き添いを行います。また、ふらつきが強い時には、以前使用していたヘッドラギアの着用も検討していきます。また、食事の食べ具合や、睡眠など、ご利用者のふらつきが強くなる要因についても調査していきます。	済み

たかね園	8月5日	自宅送迎時の18:50頃、引き渡しを自宅前で待っていると、後方から車両が来たため路地に入り待機をした後、車両を戻すため後退した際に、左後方にあった電柱に左側のミラーを接触をさせてしまう事故がありました。	ドアミラーはその場で復旧し正常通りに作動したこと、ご利用者の乗車もなかったことからそのまま帰園し管理者に報告しています。ミラ一面にひび割れもなくウインカーも正常に作動したことから修理せず、そのまま使用しています。交代をする際は慎重に操作をすることと同乗者がいた際は誘導をしてもらうようにします。	済み
	8月9日	延長時の余暇活動で、水彩絵の具を使用した壁画作りを行っていたところ、14:30頃、ご利用者の洋服の胸元辺りに赤い絵の具が付着していることに気が付きました。自宅送迎時に母親へ汚してしまった旨をお伝えして帰宅していただいています。	保護者へ謝罪を行い、洋服の弁償をさせていただくことで話をしております。保護者から「着せてしまったのはこちらなので」とお言葉をいただきましたが、園で起きてしまったことであり、対応に不備があったことをお伝えして弁償させていただくことで承諾されています。衣服が汚れてしまう可能性のある活動の際は、予め汚れても構わない服に着替えて活動に参加をしていただきます。	済み
	8月13日	12:30の食堂把握で、服薬の確認をしたところ投薬チェック表のご利用者の欄に投薬者のサインが無いことに気がついています。13:00頃、職員に確認を行いましたが、投薬した職員が現れず、連絡帳を確認すると薬が連絡帳に入った状態で発見されています。	13:15に投薬ができていない事が判明した後、保護者に電話連絡を行い状況の説明と謝罪をしています。また、投薬について指示を求めるごとに現時点で投薬の指示がありましたので、13:30に投薬をしています。その後、ご利用者に変化はありませんでした。朝礼時に服薬者の薬が揃っているかを確認し、投薬漏れを防いでいきます。	済み
	8月30日	16:00過ぎに、保護者より園に電話があり「今、送迎バスがバス停を通過をしましたのですが、本人も園に戻りましたか？」との問い合わせがありました。通常は延長利用をする日でしたが、緊急事態宣言中は延長の利用をキャンセルで承り、職員に周知もしていましたが、延長利用の用紙にキャンセルの記載が無かった事で行き違いが起きてしまいました。その為、乗車するべきご利用者を乗せずに送迎に出てしましました。	状況の説明と謝罪をすると、保護者より、延長利用して自宅送迎で対応をして下さいとの事でしたので、自宅送迎にて帰宅をしています。延長利用の予定の周知だけでなく、記載も確実に行うようにしていきます。	済み

報告期間 令和3年8月1日～令和3年8月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	0 件
拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	0 件	

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和3年9月1日～令和3年9月30日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	8 件	たかね園	4 件	こころふる浜野	2 件
拠点		1 件	あんの里	0 件	ひいどろ	0 件	法人全体	15 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	9月3日	16:25、ご利用者をトイレに誘導し、洋式便器に座って頂くと右大腿部に内出血を確認しました。2cm程と8cm程の内出血が点在している状態でした。	対象ご利用者の入浴時からトイレ誘導時までの行動を防犯カメラで確認を行いました。椅子に座っている際に數名のご利用者が隣に座る様子はあったものの原因の特定には至りませんでした。日ごろからご利用者の行動に注視し、原因の特定、怪我の防止に努めています。	済み
	9月8日	6:25、ご利用者がトイレに行っている所を確認し、ふらつきが多いご利用者の為、居室まで誘導を行い、居室にて様子を見ていると突然震えが起き、横になる様子が見られました。痙攣が続く様子が見られたため、救急搬送をしました。	6:40、119番に連絡し、その後救急搬送し、血液・CT検査を行いました。診断は肺炎からの熱性けいれんの可能性があるとの事でした。抗生素1週間分処方・その場で抗生素の点滴を行い、帰園後は意識、歩行等問題なく過ごされています。ご利用者の健康状態に注意を払い、速やかに異変に気付けるようにしていきます。	済み
	9月9日	13:20、入浴時にご利用者の洗体をしていたところ、右足太もも上部に10×10cm程の内出血、左太もも内側に3~5cmの擦過傷を確認しました。	右足の内出血は歯形の形状をしていた為、他者に噛まれたものと推測されます。左足の擦過傷は当該ご利用者が椅子に座る際に右足を左足の太ももの下に入っていることがよくある為、上履きで擦ってしまったものだと推測されます。日ごろからご利用者の行動に注視し、原因の特定、怪我の防止に努めています。	済み
	9月10日	17:30、廊下に設置されている長椅子にて過ごされていたご利用者が突然的に長椅子のシート部分を破いていました。職員が制止した所、周りにいる他のご利用者に対し暴力的な行動が見られ制止することが出来ず、長椅子のシートを破ってしまいました。	経年劣化により傷や汚れ、小さな穴が空いている長椅子だった為、そこが気になってしまい破損してしまったものだと推測されます。施設負担にて新しい長椅子を購入しています。ご利用者の拘りにつながりそうな状態にならないようにすることで未然に防げるようになります。	済み
	9月13日	23:40、車いすに座った状態のご利用者を居室まで移動する為、職員が車いすを押していると何かに引っかかって車椅子が止まり、ご利用者が前のめりに転倒てしまい、上唇を切って出血してしまうことがありました。	すぐに切ってしまった場所の確認を行い、止血を行いました。翌朝、看護師に患部を見ていただき、通院の必要はないとの事でした。ご利用者を乗せて車いすを移動する際は、車輪の周りに障害となる物がないかを確認し、慎重に移動するようにします。	済み

	9月21日	17:20、医務室にて13:15にご利用者に投薬する薬が服薬されておらず、首掛けケースに入った状態で発見されました。	前日より風呂の工事が入っており、業務の流れが変わつてしまい、焦りで余裕がない動きとなってしまったことで投薬の確認を怠ったものと思われます。イレギュラーな業務の流れであっても、焦らずに業務に従事し、確認が漏れないように対応をしていきます。	済み
	9月29日	梅寮の就寝前の投薬確認を失念してしまい、4時頃に確認した所、1名のご利用者の薬が1錠残っていました。	発見時間が4時となっており、ご利用者も就寝していたため、翌朝出勤した看護師に確認をしました。朝食時の投薬時間と重なってしまう為、投薬は行わず様子観察をしています。29日以降変わった様子なく過ごされています。投薬を行ったかの確認をする時間を決め、投薬漏れがないようにしていきます。	済み
	9月30日	8:25、食堂清掃を行っていたところ、薬が落ちているのを発見しました。落ちていた錠剤の種類を確認するも、該当するご利用者が数名いた為、どのご利用者のものか確認できませんでした。	朝礼にて看護師より落薬があった旨の報告と該当するご利用者について周知を行い、様子観察を行っています。該当するご利用者に特に変化は見られませんでした。ご利用者に投薬を行う際は、声に出しての確認、目視での確認、薬を飲み込むまでの確認を徹底していきます。	済み
たかね園	9月7日	11時55分ごろ、洗面所でご利用者が尻餅をついた状態で座っているのを確認しました。その状態から立ち上がるがうとするも、思うように足に力が入らないようで、自力で立ち上がれない状態でした。しばらく様子を見ていましたが、痛がる様子が見られ、御自身で立ち上がる事ができない状態でしたので、保護者に連絡して状況の説明を行い、通院することとしました。	15時頃に通院し、レントゲン検査を受けました。結果は、特に骨に異常は見られていないとの事でしたが、医師から右膝より左膝が腫れており、膝の骨の後ろに血か水が溜まっているとの事でしたが、現状では抜く必要は無く、今より腫れるようでしたら再度通院するようにとのことでした。一両日中は安静にして、処方された痛み止めを服用し様子を見て下さいとのことで、その後も、数回の通院をしていますが、現在も歩くのは困難な状態で御自宅で療養をされています。怪我の原因については不明ですが、発作やふらつきにより転倒した可能性も鑑み、移動される際は見守りもしくは介助するようにしていきます。	対応中
	9月10日	13:20頃、ご利用者と職員で作業を行うための準備をしており、職員がご利用者に対してミキサーに水を入れるように声を2回程かけたところ、ご利用者がミキサーを床下に投げて破損してしまう事がありました。	ご利用者や周辺にいた他ご利用者に怪我はありませんでした。ご利用者自身も「バツ」「ごめんなさい」と仰り、悪いことをしたと認識をしている様子でした。過去にも割れ物を衝動的に壊してしまう行動特性があり、職員の繰り返しの声かけに対して苛立ちを感じたなど複合的な要因があったと考えられます。今後、当該ご利用者がミキサー作業を行う際は、ペットボトルに水を入れて運び、割れ物を持ち運ばないように作業をしていただくようにしていきます。	済み
	9月15日	15:58頃、帰りの送迎の際、信号待ちをしていた車両に当園送迎車両が止まり切れず、追突してしまう事故がありました。	相手方および職員、ご利用者に怪我はありませんでした。警察への連絡と代替の送迎車両の手配を行い、ご利用者を代替車両に乗り換えて送迎をしています。保護者には事故直後に連絡を行い、状況の説明と謝罪を行います。スピードの出しすぎに注意するとともに車間距離をしっかりと開けることで事故防止に努めていきます。	済み

	9月21日	16:10頃、園周辺交差点付近にいるご利用者を職員が発見し、園に連れ帰っています。放課後の活動にて外遊びを行うために16時頃、施設建物の外に出た際に園外に出てしまい、10分程所在不明になっていました。	ご利用者に怪我等は無く、園に戻られてからも変わった様子は見られませんでした。ご利用者が外に出る際は、職員が付き添い、ご利用者と一緒に職員が移動するようにして再発防止をしていきます。	済み
こころふる浜野	9月3日	16:20頃、送迎を行っていた際、車を駐車する為に直角バックを行った際、人と車の有無に気を取られ電信柱に気付かずには接觸する事故がありました。	すぐに停車し、車の損傷箇所と損傷の程度の確認を行い、車への大きな損傷もなかった為そのまま送迎を続行しました。今後は直角バックを行う際、進行方向に何があるかを目視にて確認し、目視の確認が難しい場合には車から降車して確認、もしくは介助員に誘導してもらいます。送迎車は損傷も見られない為、通常通り送迎車として使用しています。	済み
	9月29日	16:05頃、送迎を行っていた際、対向車を避けるために車を大回りして動かしたところ回り切れず、何度も切り返しを行っているうちに緑地帯の縁石に車体右側を接触する事故がありました。	事故発生後すぐに停車し、車に大きな損傷もなかった為そのまま送迎を続行しました。送迎終了後、再度現場へ向かい、現場から警察へ連絡し現場検証を行っております。今後は、切り返しが複数回必要と考えられるところでは切り返しをせずに迂回し、接觸を防止します。	済み
拠点	9月29日	昼食後にご利用者に投薬させるべき薬が事務所の棚の上に服薬されていない状態で残されていたのを15:20頃に職員が発見しました。	発見直後、上席者に確認し、その時点で投薬を行いました。その後、ご利用者の様子観察を行いましたが、体調不良等の変わった様子は見られませんでした。事務所内の整理整頓を行うとともに薬の保管場所を決め、職員に周知して再発防止に努めています。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和3年9月1日～令和3年9月30日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	0 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	0 件

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和3年10月1日～令和3年10月31日

報告件数	市津学園	2 件	千原厚生園	2 件	たかね園	2 件	こころふる浜野	0 件
	拠点	0 件	あんの里	0 件	ぴいどろ	0 件	法人全体	6 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	10月6日	22:30、ご利用者が居室よりふらつきながら出てきたため、様子を確認すると右眉上よりの出血を発見しました。頭部を打っている可能性もあった為、通院が必要と判断し、通院しています。	ご利用者は夕食後より歩くのが困難な様子が見られ、転倒もされていました。トイレへご自身で行くのが難しいと判断し、居室にポータブルトイレを設置しましたが、それを使用する際に転倒され怪我をしただと推測されます。通院時に診察、消毒、化膿止めを塗布していただき、翌日再受診すると傷の深い所がある為、3針縫合しています。普段と違う様子や部屋の状況を変えた際は、注意深く様子を観察し、異変に速やかに気付けるように対応を行います。	済み
	10月26日	17:40、夕食前、食堂へ誘導するためご利用者を迎えに行くも見当たらず、所在不明となっていることが判明しました。	職員が点呼を取る際、支援員室に点呼表を取りに行き、そのまま未施錠となったことで支援員室に入り、窓から外へ出て行ったものだと推測されます。その後、施設周辺の捜索を行い、ご利用者を発見しています。短時間だからといって油断をせず、施錠を確実に行うようにしていきます。	済み
市津学園	10月4日	16:25、帰りの送迎運行中にご利用者の乗降場所であるコンビニの駐車場において、コイン精米機付近に普通車が一台駐車しており、普段の進入角度より大きく左折で入庫しようとしたところ、マイクロバスの左側面中央のステップ付近を車両留めに接触させてしまうことがありました。	帰園直後に上席へ報告を行っています。走行に支障が出る箇所ではなかったため、修理は行わずに走行することになりました。日頃と違う状況においても、慎重に操作を行うことで事故防止に努めています。	済み
	10月14日	14:05、作業活動中にコンビニから回収してきたペットボトルや空き缶の洗いと選別作業を行っていたところ、回収物の中に使用済インスリン注射針の入ったペットボトルが混入していました。それに気づかずご利用者が注射針の入ったペットボトルを手に取りゴミ箱へ捨てて押し込んだ際、注射針が右手の人差し指に刺さってしまう事がありました。少量の出血があったため、園内に戻り傷口の洗浄を行っています。	事故発生後、隣施設の千原厚生園の看護師へ連絡し、診察をしていただいています。感染症の危険性もあるため、通院をし、血液検査を行いました。検査結果は現時点では感染症の罹患はないとの診断でしたが、3か月後に再度血液検査を行うこととなりました。ご利用者に作業をしてもらう前に回収物に危険物が混ざっていないかを確認していきます。	済み

たかね園	10月28日	12:10、職員がご利用者の前に座り食事介助をしていた際、ご利用者が座っている右側の座席の下に白い錠剤が落ちているところを発見しています。錠剤の確認をすると食事介助をされていたご利用者が服用している錠剤と同じものでした。当日分の薬に関しては、職員が口に入るところを確認していますが、その後に口から落ちたのか、前日以前の薬なのかは特定できませんでした。	担当職員に報告後に管理者とリーダーに報告をします。保護者にはリーダーより連絡を行い、状況の説明と謝罪を行います。ご利用者の体調は変化なく過ごされています。今後も、投薬に関してはご利用者の口の中に確実に薬が入るところと、飲み込んだ後の口内や使用したコップの中に薬が残っていない事を必ず確認していきます。	済み
	10月28日	11:50、正面玄関で過ごしていたご利用者の眼鏡が絨毯の上に落ちており、たまたま通りかかった他のご利用者が眼鏡を踏んでしまい、眼鏡が破損してしまう事がありました。防犯カメラを確認したところ、眼鏡を落としたご利用者が繰り返しマスクを外す様子が映っており、職員がマスクを繰り返し着用させていましたが、その際にマスクの紐が眼鏡のつるにひっかかった状態で眼鏡を掛けさせてしまったと考えられます。ご利用者がマスクを取った際に、つるにマスクの紐がひっかかっていたことで眼鏡が落下したと推測されました。	眼鏡の修理に関しては、踏んでしまったご利用者の保険で対応をする事になりましたが、眼鏡を踏まれたご利用者の保護者が眼鏡店に持参した所、無料で修理をしていただけたとの事で保険は使用しませんでした。今後、マスクを着用させる際には正しく着用していただくようにしています。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和3年10月1日～令和3年10月31日

報告件数	市津学園	0 件	千原厚生園	0 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	0 件
拠点	あんの里	0 件	びいどろ	0 件	法人全体	0 件		