

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和3年6月1日～令和3年6月30日

| | | | | | | | | |
|------|------|-----|-------|-----|------|-----|---------|------|
| 報告件数 | 市津学園 | 0 件 | 千原厚生園 | 8 件 | たかね園 | 3 件 | こころふる浜野 | 0 件 |
| | 拠点 | 0 件 | あんの里 | 0 件 | びいどろ | 0 件 | 法人全体 | 11 件 |

内容報告

| | 発生日 | 内容概略 | 対応経過 | 解決 |
|-------|-------|---|---|----|
| 千原厚生園 | 6月4日 | 朝食の下膳時、トレイから食器が落ちたことで床が濡れてしまい、ご利用者が足を滑らせ転倒し、背中および後頭部を床に打ち付けてしまいました。 | 患部は2cm程の裂傷をしております通院しています。ステープル2針縫合治療を行っていただいています。治療後は、落ち着いて過ごされています。今後は、濡れてしまった場所へはご利用者が入らないように声を掛けるとともに速やかに拭き取りを行っていきます。 | 済み |
| | 6月4日 | 14:40頃、職員が2階へ上がった際に居室より板が割れているような音があったので確認をすると、別室のご利用者が他のご利用者の居室に入り、カラーボックスを破損しておりました。 | 当日急遽入浴が中止となり、予定が変わってしまったのが原因だと考えられます。怪我を確認するも外傷はありませんでした。他のご利用者の居室には無断で入らないように伝えるとともに入ってしまった場合は、そこから出ていただくように声を掛けていきます。 | 済み |
| | 6月8日 | 20時頃、就寝前の投薬者が、排便が数日が無い場合に下剤を飲むご利用者に対し、前日の夜間ケース記録を見たが排便無し3日目と記入されていたため、下剤を服用させましたが、ケース記録を再確認するとその後排便があったとの記入があり、下剤を飲ませる必要が無かったことが判明しました。 | 下剤服薬後、排便は見られたものの変わった様子はありませんでした。その後、夜勤者に引継ぎを行い様子観察を行っています。今後は服薬を行う前に記録をしっかりと見直すようにし、投薬ミスを防いでいきます。 | 済み |
| | 6月13日 | 14:45頃、支援事務所内に昼食前に行うべき薬が忘れられたまま残されていました。 | 看護師に指示を仰ぎ、直ぐに与薬を行うかわりに、夜の投薬の時間を遅らせる対応をとっています。今後は、与薬を行う際に他の用事を行う必要がある場合でも、与薬行為を優先させることで与薬漏れを防いでいきます。 | 済み |
| | 6月19日 | 14:30頃、運転していた車両を作業棟入口に寄せている際にスロープの段差にフロント部分を接触させてしまいました。 | 特に大きな衝撃は無く同乗していた利用者の方に怪我はありませんでした。車両を運転する際には、周囲の状況を確認し、障害物を回避できるよう心がけていきます。 | 済み |
| | 6月23日 | 2:00頃、ご利用者を居室に誘導する際、ご利用者が着ていたご自身の服の裾に足を取られ、転倒され、左足を負傷しています。 | 6時頃、ご利用者から激痛の訴えがあり、通院をしたところ、左足の骨折が判明しました。保護者に状況の説明と謝罪を行い、治療方針の決定のために来院していただいた結果、整復手術を行った後、3週間程度の入院となりました。ご利用者には身だしなみを整えることが不得手な方もいらっしゃることから、職員が身だしなみに気を配り、転倒を防げるように支援をしていきます。 | 済み |

| | | | | |
|------|-------|--|---|----|
| | 6月24日 | ご利用者より腰の痛みの訴えがあり、看護師同行で通院し、レントゲン撮影を行ったところ、胸椎と腰椎を圧迫骨折していました。 | 骨粗鬆症の為、骨密度が低下していたのが原因と考えられます。また、日常的に他のご利用者を抱きかかえる様子がある為、身体に負担がかかっている為と推測されます。2週間は居室で安静にするように医師から指示を受けました。ご利用者の訴えに向き合い、身体の状態に注意を払うことで不調にいち早く気付けるように対応していきます。 | 済み |
| | 6月30日 | 18:40頃、支援員室の扉に鍵を差したままにしておいたところ、その鍵が中庭に落ちていたため、ご利用者の所在を確認すると所在が分からないご利用者が1名いることが判明しました。 | 園内を再検索するものの、所在は判明せず、19:00より近隣の検索を行っています。19:10に職員がご利用者を発見し、保護しています。今後は、施錠するべきところは確実に施錠を行うことと僅かの時間だからといって鍵を差したままにしておかないことを徹底していきます。 | 済み |
| たかね園 | 6月2日 | 送迎前の車輛点検時、ライトの点検の為、ギヤをバックにして点検者を待っていました。しかし、点検者がいない事に気が付き、自分でライトの確認をしようと車両から降りると、車両が後退をしてしまい、建物の壁に車体の後方がぶつかる事故がありました。 | 周囲に職員がおりましたが怪我はありませんでした。車両については車体後面右側に15cmほどの凹みがあり修理業者に修理を依頼しています。車両から離れる際はギアをパーキングに入れることを徹底していきます。 | 済み |
| | 6月9日 | 15:10頃、ホールを正面玄関に向かい歩いていると、正面玄関から走ってきた他利用者どぶつかり転倒をする事がありました。お尻から床につき右側に転倒して右肩を床にぶつけています。怪我の確認を行うと右肘に3cmほどの擦過傷があり消毒とアイシングをしています。 | 以前、右腕を骨折してボルトで固定をしているご利用者でしたので、念のため通院をしています。通院の結果、骨などに異常は見られませんでした。独居生活をされている方ですので、後見人に連絡を行い状況の説明をしています。今後は園内では走らないようにご利用者に伝えていくこととご利用者に不安定な様子が見られた際は距離を取っていただくようにしていきます。 | 済み |
| | 6月15日 | 13時頃より不安定な様子のご利用者に対し、静かな環境で過ごして頂くため園の面談室にて様子を見ていました。一旦は落ち着き、午後の作業に参加をしましたが、途中で再び不安定な様子が見られ、再度面談室にて職員が様子を見ながら対応をしていました。13:50頃には落ち着き始めていましたが、不安定な状態が繰り返し起きていたため、そのまま面談室にて過ごして頂きましたが、面談室にいたご利用者を乗せずに帰りの送迎に出発してしまいました。 | 個別でご自宅まで送迎を行い、保護者には状況の説明と謝罪をしています。職員間の報告連絡が疎かになったことから、ご利用者の所在についての報告連絡を忘れずに行うこと、送迎出発前に乗車ご利用者の人数および名簿と本人確認を照らし合わせた点呼を行っています。 | 済み |

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和3年6月1日～令和3年6月30日

| | | | | | | | | |
|------|------|----|-------|----|------|----|---------|----|
| 報告件数 | 市津学園 | 0件 | 千原厚生園 | 0件 | たかね園 | 0件 | こころふる浜野 | 0件 |
| | 拠点 | 0件 | あんの里 | 0件 | びいどろ | 0件 | 法人全体 | 0件 |

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和3年7月1日～令和3年7月31日

| | | | | | | | | |
|------|------|----|-------|----|------|----|---------|----|
| 報告件数 | 市津学園 | 1件 | 千原厚生園 | 1件 | たかね園 | 1件 | こころふる浜野 | 0件 |
| | 拠点 | 2件 | あんの里 | 0件 | びいどろ | 0件 | 法人全体 | 5件 |

内容報告

| | 発生日 | 内容概略 | 対応経過 | 解決 |
|-------|-------|---|---|----|
| 千原厚生園 | 7月10日 | 17:00頃、遅番職員が利用者の歩く様子がおかしいとリーダーに報告をしました。利用者の足を確認したところ、左足底部(土踏まず)から足首にかけて若干、腫れていた為、通院対応を行いました。 | 上席、看護師が不在だった為、主任へ電話連絡をし通院対応を行いました。レントゲン撮影と診察を受け、骨に異常はなく、捻挫の診断を受け、痛み止めと湿布薬を処方されました。帰園後、保護者へ連絡、謝罪と通院した旨をお伝えしました。寮内廊下など靴を履かずに歩かれていますので、靴を着用していただくようにします。 | 済み |
| 市津学園 | 7月2日 | 11:23、昼食を待っている間に長椅子でうたた寝をしていたご利用者が発作に入っているところを発見しています。職員が開眼時の眼球上転を目視し、てんかん発作と判断し、救急搬送を要請しています。 | 発作時に血中酸素濃度の計測を行いつつ見守りを行いました。発作時間が長く、重積発作も推察されたため、千原厚生園の看護師に連絡しました。その後、ご家庭への連絡を行い、当事者の主治医より指示を仰ぐこととなり診察を要する内容の指示があった為、救急搬送をしています。病院到着時には覚醒され、保護者へ引き渡しをしています。発作時の対応に関しては、個別のマニュアルに則って適切な対応を行っていきます。 | 済み |
| たかね園 | 7月19日 | 作業班活動でホームセンターに出かけた際、ご利用者が売り場に置いてあった植木鉢を割ってしまったと思われる事がありました。割れる音で職員が気がついたので、どのようにして割ってしまったのかは不明です。ご利用者からは「ごめんなさい」「ダメ」などの発言が見られていました。 | ご利用者の身体の確認をしましたが、怪我はありませんでした。お店の方に状況の説明と謝罪をすると、弁償はしなくて大丈夫ですとの事でした。保護者にも電話連絡をして状況の説明をしています。以前より、近くに割れる物があると衝動的に破損させてしまう事がありましたので、職員間での情報の共有および行動特性の理解を深めて事前に対応ができるようにしていきます。 | 済み |
| 拠点 | 7月6日 | 夕食時、投薬をしようとしたところ、通常は薬袋にホチキス止めされているはずの薬が無いことが判明しました。 | 周囲を探したが見つからなかったため、保護者へ連絡し、鼻炎の薬であることから、点鼻薬を代用する許可をいただいています。今後は薬を準備する際に、ダブルチェックを行うことで再発を防いでいきます。 | 済み |
| | 7月28日 | 18:20頃、夕食後の薬を準備していたところ、前日に服用された薬袋の中に薬が1錠残っていたことが判明する。 | 飲ませ忘れから1日経過していたが、ご本人に異常等は日中も含め見られなかった。今後は薬を飲ませ終えた後に薬袋の中に薬が残っていないかを確認していきます。 | 済み |

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和3年7月1日～令和3年7月31日

| | | | | | | | | |
|------|------|-----|-------|-----|------|-----|--------|---|
| 報告件数 | 市津学園 | 0 件 | 千原厚生園 | 0 件 | たかね園 | 0 件 | ころふる浜野 | 0 件 |
| | 拠点 | 0 件 | あんの里 | 0 件 | びいどろ | 0 件 | 法人全体 | 0 件 |