

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和 2年 5月 1日～令和 2年 5月 31日

報告件数	市津学園	1 件	千原厚生園	3 件	たかね園	0 件	こころふる浜野	0 件
	びいどろ あんの里	0 件	拠点	0 件			法人全体	4 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	5月10日	トイレへの誘導をした際に右足を引きずっており、何かに掴まないと歩行が困難な様子が見られました。すぐに足を確認しましたが、腫れや赤み等は見られませんでした。カメラにて確認を行うが、転倒や他者とのトラブルは見られませんでした。様子観察を行うが夜間帯は特に問題無く歩かれていました。翌日、また足を引きずるような様子が見られた為、確認すると右足の甲に腫れが見られました。	看護師が確認後、整形外科に通院。骨には異常はなく、打撲もしくは捻挫との診断を受ける。2～3週間は安静にしてくださいとのことだった為、外出等は避け、寮内にて様子観察を行っています。	済み
	5月10日	昼食の為、梅寮から食堂へ移動をしている際に、1階女性トイレの窓ガラスに背中から体当たりをしてしまい、ガラスが割れてしまいました。移動前の様子として不安定な様子は見られていませんでした。	利用者には怪我はありませんでした。ガラスについては業者に連絡を行い、その日のうちに修理をしております。	済み
	5月22日	左手人差し指の爪付近に発赤と化膿しているのを発見する。翌日に通院を行い、皮下膿瘍との診断を受けました。	病院にて消毒と抗生剤4日分をもらい、帰園しています。5/25に再診をし、再度消毒を行っています。	済み
市津学園	5月15日	キャラバンを食堂付近まで入れて購入弁当を運ぼうとした際、市津学園と千原厚生園の間の通路をバックで侵入しました。左側を注意して確認をしていたため、車体が曲がっていることに気が付かず通路に置いてある台車に車体右側後方が接触しました。	副施設長と当事者にて現場検証を行い、接触した箇所を確認しました。車体の傷は深い傷ではないことを確認し、後日コンパウンドにて修理を当事者が行う予定です。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和 2年 5月 1日～令和 2年 5月 31日

報告件数 市津学園 0 件 千原厚生園 0 件 たかね園 1 件 ころるふる浜野 0 件
 びいどろ 0 件 拠点 0 件 法人全体 1 件
 あんの里

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
たかね園	5月19日	運動クラブで散歩をしている際に、交差点が赤信号のため待っていた利用者様が近隣宅のフェンスに寄りかかり靴を履いていました。その光景を見ていたフェンスの御自宅の方にフェンスが曲がってしまうと職員に対して御指摘がありました。	その場で謝罪を行い、今後は利用者様が通行をする際や交差点で待つ際には十分に把握を行いフェンスに寄りかからないように対応していくことお伝えして御理解を頂いています。夕礼にて全職員に周知をして情報の共有をしています。	