

令和1年度 満足度調査結果

	市津学園			回答者 16名			
	改善されている	改善されていない	満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
【職員の対応について】							
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか			9	6	1		
2. 職員の身だしなみは適切ですか			9	4	3		
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか			10	3	3		
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか			10	4	2		
5. 職員は約束の時間を守っていますか			11	2	3		
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか			7	5	3	1	
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか			8	4	3	1	
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか			9	3	3	1	
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか			6	7	2	1	
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか			7	5	3	1	
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか			2	5	2		
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか			3	4	1	1	
◎. 職員の対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	14	1					
【施設設備について】							
13. 事業所内の計事物は見やすく適切な内容です？			2	6	1		
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか			4	2	2		
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか			2	4	2		
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか			1	5	2		
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか			2	5	1		
◎. 施設設備について、昨年と比べて改善されていると思いますか	7	1					
【書類などに係る対応について】							
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか			4	5			
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか			9	5		2	
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか			8	4		2	
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか			7	4	2	3	
◎. 書類などの係る対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	13	2					
【送迎について】							
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか			8	5	2		
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか			9	5	1		
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか			8	5	1		
◎. 送迎について、昨年と比べて改善されていると思いますか	11	1					
【日中活動について】							
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか			5	7	1	2	
26. 作業活動に満足され、楽しんでいきますか			7	6	1	2	
27. 作業工賃の金額に満足されていますか			4	4	1		
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか			3	5	1		
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか			5	2	2		
◎. 日中活動について、昨年と比べて改善されていると思いますか	7						
【給食について】							
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか			3	4	1		
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか			3	4		1	
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか			3	4		1	
◎. 給食について、昨年と比べて改善されていると思いますか	6	1					

令和1年度 九曜会満足度調査に対する役職者によるコメント

管理者:湯浅 雅章

令和1年度は、大規模災害、インフルエンザへの対応などを中心に、利用者が安全・安心に活動ができるよう施設運営を行ってまいりました。このような状況の中での満足度調査結果は、「ほぼ満足の評価をいただきましたが、「やや不満」との回答もいただいております。今後は、職員一同ともに皆様の声を真摯に受け止め、正規職員及び非常勤職員の人材育成に力を注ぎ、障害特性に合わせた利用者主体の支援ができるように努めて参ります。

副施設長:石川 絵美

満足度調査にご協力いただきましてありがとうございました。
前年度と比較しますと、全体を通して「不満」の評価が0となりました。しかし、依然として改善を必要とする部分も多く残されています。
令和2年度は、「市津学園全体が一つのチームになり業務を行うこと」をスローガンとしております。利用者の方、ご家族の方に安心して市津学園を利用していただくこと、そして職員が生き生きと仕事に取り組むことができる環境をつくることを実現できるように精進してまいります。

令和1年度 満足度調査結果

	千原厚生園			回答者			42名
	改善されている	改善されていない	満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
【職員の対応について】							
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか			25	16	1		
2. 職員の身だしなみは適切ですか			20	17	4		
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか			23	16	3		
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか			27	14		1	
5. 職員は約束の時間を守っていますか			22	19	1		
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか			19	20	3		
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか			19	17	5	1	
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか			21	18	1	1	1
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか			21	14	4	1	
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか			13	20	4	4	
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか			4	13	9	4	
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか			7	14	9		
◎. 職員の対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	24	5					
【施設設備について】							
13. 事業所内の計事は見やすく適切な内容ですか			6	12	7	5	
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか			4	14	9	1	2
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか			5	21	4		
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか			6	17	3	1	1
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか			5	9	9		2
◎. 施設整備について、昨年と比べて改善されていると思いますか	20	3					
【書類などに係る対応について】							
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか			9	20		1	
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか			21	15	4	1	
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか			17	20	4	1	
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか			17	18	4	1	1
◎. 書類などの係る対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	32	4					
【送迎について】							
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか			7	6	3		
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか			7	7	3		
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか			9	5	3		
◎. 送迎について、昨年と比べて改善されていると思いますか	14						
【日中活動について】							
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか			10	23	5	1	1
26. 作業活動に満足され、楽しんでいますか			11	20	7	1	1
27. 作業工賃の金額に満足されていますか			8	7	10	4	
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか			7	15	6	2	1
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか			7	17	6	1	
◎. 日中活動について、昨年と比べて改善されていると思いますか	20	4					
【給食について】							
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか			11	16	3		
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか			11	18	1		
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか			15	11	4		
◎. 給食について、昨年と比べて改善されていると思いますか	24	2					
【医療について】							
33. 適切な通院対応となっていますか			11	17	2		1
34. 医療機関と適切な連携が取れていますか			10	16	3	1	
35. 医療ケアが適切に行われていますか			19	7	4		1
◎. 医療について、昨年と比べて改善されていると思いますか	33	2					

令和1年度 九曜会満足度調査に対する役職者によるコメント

施設長: 小野 総

毎年の調査協力に感謝申し上げます。日頃より意識している事でも、日々の生活の中で、見落としてしまうことの気づきをこの調査でいただいております。頂きました意見を職員と共有し、日々の支援を丁寧に繰り返して提供できるよう、統一した考えのもとで出来るようにして参ります。千原厚生園開設から25年が経ち、利用者の高齢化に向けた対応に意識が向けられることが多くなりましたが、平均年齢45歳の利用者には、まだまだこの先の人生も考えながら関わりたいと思います。

リーダー支援員: 中野 友一

通所施設と比べて、保護者の方々と過ごせる時間が限られている中で、これだけ多くのご意見・ご要望が頂けた事、心より感謝致しております。また、改めて我々が不十分な点、未熟な点を示して頂き、日々の支援を振り返る機会を与えて頂いた事、誠に有難うございます。挙げて頂きましたご意見・ご要望を基に、管理体制、および支援体制に関して見直しを図り、より一層、利用者の方々へのびのびと、生き生きと生活できる場を提供できるよう、精進して参りたいと思います。理念である「安心と信頼」「地域生活への支援」「共に楽しみ豊かな生活」が画餅にならないよう、利用者へ寄り添った支援を心掛けたいと思います。

令和1年度 満足度調査結果

ころふる浜野 回答者 14名

	改善されている	改善されていない	満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
【職員の対応について】							
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか			11	3			
2. 職員の身だしなみは適切ですか			10	4			
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか			12	2			
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか			12	2			
5. 職員は約束の時間を守っていますか			12	2			
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか			12	2			
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか			12	2			
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか			11	3			
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか			10	3	1		
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか			12	2			
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか			5	8	1		
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか			8	4	2		
◎. 職員の対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	14						
【施設設備について】							
13. 事業所内の計事物は見やすく適切な内容です？			11	1	2		
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか			11	2	1		
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか			9	3	1	1	
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか			13	1			
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか			8	3	3		
◎. 施設設備について、昨年と比べて改善されていると思いますか	13	1					
【書類などに係る対応について】							
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか			12	1			1
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか			11	2			1
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか			10	3			1
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか			10	2	1		1
◎. 書類などの係る対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	12	1					
【送迎について】							
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか			10	3	1		
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか			12	1	1		
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか			8	4	1		
◎. 送迎について、昨年と比べて改善されていると思いますか	12	1					
【日中活動について】							
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか			10	3			1
26. 作業活動に満足され、楽しんでいきますか			6	6	1		1
27. 作業工賃の金額に満足されていますか			8	3	2	1	
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか			9	4	1		
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか			9	4	1		
◎. 日中活動について、昨年と比べて改善されていると思いますか	12	2					
【給食について】							
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか			7	6	1		
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか			8	4	2		
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか			8	5	1		
◎. 給食について、昨年と比べて改善されていると思いますか	12	2					

令和1年度 九曜会満足度調査に対する役職者によるコメント

管理者:辰己 陽治

今回の調査結果では、昨年度より改善されているといった意見を多くいただきました。しかしながら、職員の知識や専門性、作業活動における満足度は低い傾向が続いております。障害福祉の専門職として、職員個々が成長できるよう勉強会の開催や、研修会への参加を積極的に行い、その成果を感じてもらえるようにしていきます。また、作業活動における工程の細分化や、視覚的に理解しやすい見本の提示などを進め、個々に合わせ、見直しをもって取り組みやすい作業活動となるよう努めていきます。これらの他にも、利用者の方やご家族、地域の方にとっても安心して利用、相談できる事業所となるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。

主任支援員:早川 博史

今年度も満足度調査にご協力頂きありがとうございます。調査結果においては比較的高い評価を頂きました。しかしながら、この満足度調査を経て気がつくことも多数ありましたのでこの貴重な意見をもとに改善すべきところは改善していきたいと考えます。今後においても、ころふる浜野がより良い事業所となるよう職員一同努力していきますのでこれからも変わらずご指導、ご鞭撻の程よろしくお願い致します。

令和1年度 満足度調査結果

たかね園 回答者 26名

	改善されている	改善されていない	満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
【職員の対応について】							
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか			13	9	3	1	
2. 職員の身だしなみは適切ですか			11	12	3		
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか			12	12	2		
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか			11	13	2		
5. 職員は約束の時間を守っていますか			12	9	4	1	
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか			10	11	5		
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか			7	17	2		
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか			11	9	6		
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか			6	18	2		
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか			4	17	4	1	
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか			3	13	10		
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか			4	12	9	1	
◎. 職員の対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	21	4					
【施設設備について】							
13. 事業所内の計事物は見やすく適切な内容ですか			6	14	6		
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか			7	14	5		
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか			5	14	7		
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか			5	20	1		
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか			3	14	8	1	
◎. 施設整備について、昨年と比べて改善されていると思いますか	17	6					
【書類などに係る対応について】							
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか			8	15	2	1	
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか			10	15	1		
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか			10	14	2		
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか			3	14	7	1	
◎. 書類などの係る対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	21	4					
【送迎について】							
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか			6	13	4		
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか			8	13	2		
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか			8	10	5		
◎. 送迎について、昨年と比べて改善されていると思いますか	21	1					
【日中活動について】							
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか			8	17		1	
26. 作業活動に満足され、楽しんでいますか			9	15	2		
27. 作業工賃の金額に満足されていますか			3	16	4	2	1
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか			5	16	4		1
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか			4	16	4		1
◎. 日中活動について、昨年と比べて改善されていると思いますか	20	4					
【給食について】							
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか			9	14			
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか			8	15			
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか			9	10	3		
◎. 給食について、昨年と比べて改善されていると思いますか	21	1					

令和1年度 九曜会満足度調査に対する役職者によるコメント

管理者:辰己 陽治

今回の調査結果を受けて、職員の基本的な対応では、おおむね満足頂いているものの、それ以上の丁寧さや配慮、専門職としての頼りがいといった面では、不足りなさがあるように感じました。そのためにも、今以上に利用者の方やご家族の声に耳を傾け、相手の立場を慮り、思いやりをもった対応を心がけていきます。また、設備では開所後20年近くが経過しているため、多くの面で更新が必要となっており、計画的に修繕等を進め快適に過ごせる環境を築いていきます。今後も信頼関係の構築を第一に個別性を尊重して、共に笑顔で成長できる事業所となるよう職員一同努めてまいります。

主任支援員:高橋 孝奨

今回も満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。結果においては、昨年より改善されているというご意見が多くなったことは、施設として取り組んできた結果として前向きに捉え、今後も継続して改善に努めて参ります。ご意見をいただいた中にもありましたが、令和元年度は台風による停電の影響を大きく受け、災害時における対応に課題が残ると感じました。災害時の対策を前に想定し、必要備品等を揃えることに注力し、緊急時においても、ご利用者の皆様を安心してお預かりできる態勢を整えて参りたいと存じます。

令和1年度 満足度調査結果

	改善されている	改善されていない	びいどろ			回答者 4名	
			満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
【職員の対応について】							
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか			1	2	1		
2. 職員の身だしなみは適切ですか			1	2	1		
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか			2	2			
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか			1	2	1		
5. 職員は約束の時間を守っていますか			1	2	1		
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか				2	2		
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか				2	2		
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか				2	2		
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか				3	1		
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか				3	1		
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか				1	3		
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか				1	3		
◎. 職員の対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	3	1					
【施設設備について】							
13. 事業所内の計事物は見やすく適切な内容です？				3	1		
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか				4			
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか				3	1		
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか				2			
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか					3		
◎. 施設整備について、昨年と比べて改善されていると思いますか	2	1					
【書類などに係る対応について】							
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか				2	2		
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか			1	2	1		
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか				2	2		
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか				2	2		
◎. 書類などの係る対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	2	2					
【休日活動について】							
22. 休日における余暇活動、年間行事の内容・提供方法に満足していますか				3	1		
◎. 日中活動について、昨年と比べて改善されていると思いますか	4						
【食事について】							
30. 食事の献立は健康に配慮されていますか			1	3			
31. 食事の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか			1	3			
32. 食事の献立を楽しみにされ、満足していますか			2	2			
◎. 食事について、昨年と比べて改善されていると思いますか	3	1					
【医療について】							
33. 適切な通院対応となっていますか			1	2	1		
34. 医療機関と適切な連携が取れていますか			1	2	1		
35. 医療ケアが適切に行われていますか				3	1		
◎. 医療について、昨年と比べて改善されていると思いますか	2	2					

令和1年度 九曜会満足度調査に対する役職者によるコメント

管理者: 布施 節子

- ・グループホームの世話人教育として、利用者さんの障害特性や専門的知識、支援方法等々を毎月一回の世話人会議の場で対応に違いがないよう、教育を続けて参ります。
- ・内外問わず接遇に注意し、心地良い対応を心掛けてまいります。
- ・災害時における避難場所(地図)、備品、非常食、緊急連絡先の確認をして参ります。
- ・月に一度土曜日又は日曜日にはランチ外出をしていきたいと思っています。
- ・日中活動先である「たかね園」は、バックアップ施設として連携を取っています。
- ・施設やグループホームでの出来事は、お互いに密に連携を図り情報共有図って参ります。

令和1年度 満足度調査結果

光風台ホーム 回答者 2名

	改善されている	改善されていない	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
【職員の対応について】							
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか			2				
2. 職員の身だしなみは適切ですか			1	1			
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか			2				
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか			1	1			
5. 職員は約束の時間を守っていますか			2				
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか			1	1			
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか			1	1			
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか			1	1			
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか			2				
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか			1	1			
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか			1	1			
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか			2				
◎. 職員の対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	2						
【施設設備について】							
13. 事業所内の計事物は見やすく適切な内容です？			1		1		
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか			1		1		
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか			1		1		
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか			1		1		
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか			1		1		
◎. 施設整備について、昨年と比べて改善されていると思いますか	1						
【書類などに係る対応について】							
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか			1	1			
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか			1	1			
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか			2				
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか			1	1			
◎. 書類などの係る対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか	1						
【休日活動について】							
22. 休日における余暇活動、年間行事の内容・提供方法に満足していますか			2				
◎. 日中活動について、昨年と比べて改善されていると思いますか	2						
【食事について】							
30. 食事の献立は健康に配慮されていますか			1		1		
31. 食事の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか			1		1		
32. 食事の献立を楽しみにされ、満足していますか			1	1			
◎. 食事について、昨年と比べて改善されていると思いますか	2						
【医療について】							
33. 適切な通院対応となっていますか			1	1			
34. 医療機関と適切な連携が取れていますか			1		1		
35. 医療ケアが適切に行われていますか			1	1			
◎. 医療について、昨年と比べて改善されていると思いますか	1						

令和1年度 九曜会満足度調査に対する役職者によるコメント

管理者: 工藤 裕司

今年度4月より「あんの里」の管理者及びサービス管理責任者を拝命いたしました工藤裕司と申します。旧光風台ホームにおきまして、調査協力いただきました回答に基づきまして「どちらともいえない」とご回答いただいております項目につきましては、ご満足いただけるよう気を配り、より良い環境での生活をサポートして参ります。特に、年月を重ねる度に、ご入居様の様相にも変化が窺え、医療との連携が重要と強く感じております。スタッフ一同、日々様子観察と適切な通院対応を心掛けてまいります。

令和1年度 九曜会満足調査結果

	改善され ている	改善され ていない	ぼれぼれ		回答者 名	
			満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満
【職員の対応について】						
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか						
2. 職員的身だしなみは適切ですか						
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか						
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか						
5. 職員は約束の時間を守っていますか						
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか						
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか						
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか						
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか						
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか						
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか						
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか						
◎ 職員の対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか						
【施設設備について】						
13. 事業所内の計事物は見やすく適切な内容です？						
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか						
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか						
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか						
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか						
◎ 施設整備について、昨年と比べて改善されていると思いますか						
【書類などに係る対応について】						
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか						
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか						
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか						
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか						
◎ 書類などの係る対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか						
【送迎について】						
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか						
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか						
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか						
◎ 送迎について、昨年と比べて改善されていると思いますか						
【日中活動について】						
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか						
26. 作業活動に満足され、楽しんでいきますか						
27. 作業工賃の金額に満足されていますか						
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか						
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか						
◎ 日中活動について、昨年と比べて改善されていると思いますか						
【給食について】						
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか						
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか						
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか						
◎ 給食について、昨年と比べて改善されていると思いますか						

令和1年度 九曜会満足調査結果

	喜多ホーム					回答者 名	
	改善され ている	改善され ていない	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
【職員の対応について】							
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか							
2. 職員の身だしなみは適切ですか							
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか							
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか							
5. 職員は約束の時間を守っていますか							
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか							
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか							
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか							
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか							
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか							
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか							
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか							
◎ 職員の対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか							
【施設設備について】							
13. 事業所内の計量物は見やすく適切な内容です？							
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか							
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか							
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか							
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか							
◎ 施設整備について、昨年と比べて改善されていると思いますか							
【書類などに係る対応について】							
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか							
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか							
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか							
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか							
◎ 書類などの係る対応について、昨年と比べて改善されていると思いますか							
【休日活動について】							
22. 休日における余暇活動、年間行事の内容・提供方法に満足していますか							
◎ 日中活動について、昨年と比べて改善されていると思いますか							
【食事について】							
23. 食事の献立は健康に配慮されていますか							
24. 食事の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか							
25. 食事の献立を楽しみにされ、満足していますか							
◎ 食事について、昨年と比べて改善されていると思いますか							
【医療について】							
33. 適切な通院対応となっていますか							
34. 医療機関と適切な連携が取れていますか							
35. 医療ケアが適切に行われていますか							
◎ 医療について、昨年と比べて改善されていると思いますか							