

社会福祉法人九曜会・事故報告一覧

報告期間 令和 2年4月1日～令和 2年4月30日

報告件数	市津学園	1 件	千原厚生園	4 件	たかね園	2 件	こころふる浜野	0 件
	びいどろ あんの里	0 件	拠点	0 件			法人全体	7 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	4月 1日	居室内の清掃をしていた際に、利用者のベッドが破損してしまう。一度破損して修理をしている為、老朽化していた可能性があった。利用者に怪我はなかった。	新しいベッドを購入予定です。	対応中
	4月 1日	利用者より居室内に付いていた火災報知器を取り外される。居室内を確認すると押し入れ内に設置していた火災報知器がなかった。	火災報知器を再度取り付けています。 また、本人の情緒面等に配慮して対応を行います。	済み
	4月 3日	梅寮トイレからガラスが割れるような音がした為、確認をするとガラスは割れていなく、洋式トイレのタンクの蓋が取られており、窓の隙間から外に投げられ、割れていた。	利用者に怪我はありませんでした。タンクについては修理を行います。続くようであれば蓋が取り外し出来ないものが必要となる為、業者と相談をします。	対応中
	4月 8日	寮別で昼食を食べており、昼食後医務が投薬チェックをしていると薬が薬ケース内に落ちており、昼食時の投薬漏れがあった。	利用者に変わった様子はありませんでした。普段とは違った動きだった為、焦らずに確実に投薬を行います。	済み
市津学園	4月 2日	煎餅棟2階にてトランプで遊んでいた利用者様がテレビを投げる行為があり、画面の一部を破損しました。画面の一部が欠けていましたが、利用者様に怪我はありませんでした。	保護者様には経過を説明しています。 テレビの製造年が古いこともあり、弁償について保護者様には求めています。修理等については、施設で対応することとしました。	済み
たかね園	4月 15日	13:15頃より運動クラブの活動に参加し近隣の川沿いの市道を歩いておりました。13:30頃、突然、情緒不安定になった利用者様が職員に対して蹴る行為が見られ、その後道路脇に駐車している車の下部付近を蹴る行為が見られました。車両を確認すると靴跡と凹みが見られ持ち主の方に謝罪と状況の説明をしています。先方様には謝罪を行うと共に名刺を渡して今後の対応について御連絡を頂くことしております。その後に管理者が訪問し再度、謝罪をしています。	数日後に先方様より連絡があり修理は不要との事で「気にしないでください」とのお言葉を頂いています。 当事者の利用者様の対応については、職員間で行動特性を共有して外出時には職員が付き添い対応をしていきます。 また、活動内容にも配慮をして複数の職員で対応ができるよう職員配置も密にしています。	済み
	4月 15日	クラブ活動で散歩中に不安定になってしまった利用者様が園に戻って来ましたが不安定な様子が顕著に見られていた為、職員が声をかけ事務所に誘導をしました。その際に事務所近くのソファにうつ伏せの状態で寝ていた他利用者様の頭部を踏みつけるように蹴ることがありました。患部に2センチほどの赤みが見られ園ではアイシングをしています。看護師に診て頂き血圧と体温測定をしましたが正常値でした。職員の声かけに対しては返事が薄い状態で精神的にショックを受けている様子が見られていました。バスにて帰宅の際に保護者様にバス停まで迎えに来て頂きましたが、保護者様の問いかけに「目が見えにくい」「クラクラする」などの発言があり通院をすることになりました。職員より保護者様に直接、状況の説明と謝罪をしています。	通院先でMRI検査を行い異常なしとの診断を受けています。 翌日には眼科を受診をされ、特に問題は見られないとの診断を受けています。数日、様子観察の為、園を休まれ御家庭で療養をされています。登園されてからは園での変化はなく、活動や作業に参加しています。また、担当職員より保護者様と連絡を取り園での様子をお伝えしています。	済み

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 令和2年4月1日～令和2年4月30日

報告件数 市津学園 2 件 千原厚生園 0 件 たかね園 0 件 ころろふる浜野 0 件
 びいどろ 0 件 拠点 0 件 法人全体 2 件
 あんの里

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
市津学園	4月 6日	利用者様の左手首にうっ血があったと保護者様よりお話しがありました。保護者様から今までこのようなことはなかったので介助の方法を改めてほしいとのお話と、以前は傷や痣があった際には連絡帳にきちんと記載があったとのことでした。	保護者様には謝罪を行い、職員全体にこれまで行っていた介助の方法を周知徹底していくことと、今後は傷や痣に注意をし、確認した際には連絡帳にて報告をさせていただくことをお伝えしています。	済み
	4月 6日	保護者様より受給者証のコピーについて、以前とやり方が変わってしまい対応がおかしいのではないかとのお話しがありました。	保護者様には謝罪を行い、今後は統一した対応をさせていただくことをお伝えしています。	済み