

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 平成 30年6月1日～平成 30年6月30日

報告件数 市津学園 0 件 千原厚生園 1 件 たかね園 1 件 ころる浜野 0 件
 グループホーム 0 件 ぽれぽれ 0 件 法人全体 2 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
千原厚生園	6月6日	施設書類についてのお問い合わせ。 月間予定の発送が遅く、保護者に対して、次月行われる予定の保護者ボランティアの呼びかけが充分に出来ていないと感じるとの問い合わせがありました。	管理者と保護者様と面会を行い、謝罪と今度の対応について話し合いを行った。今後は月間予定表の発送を毎月中旬に行う事で、納得をしていただけた。	済み
たかね園	6月7日	職員の接遇についてのお問い合わせ。 利用者の方の写真について職員が印象を伝えたところ利用者の方は中傷されたと受け止められた。また職員からの利用日の質問をしたところ利用したら施設側が迷惑であるような印象を受けたとのこと。	ご本人、保護者に謝罪をおこない今後の言動に留意し対応することを約束しご理解をいただいております。また管理者より職員全員に対して今一度言動について緊張感を持って十分に配慮した対応を取るよう職員に指示。	済み