

社会福祉法人九曜会・苦情報告一覧

報告期間 平成 30年4月1日～平成 30年4月30日

報告件数 市津学園 1 件 千原厚生園 0 件 たかね園 0 件 ころもふる浜野 0 件
 グループホーム 0 件 ぼれぼれ 0 件 法人全体 1 件

内容報告

	発生日	内容概略	対応経過	解決
市津学園	4月11日	施設商品に関するお問い合わせ。 煎餅班で作成し納品しているえびせんべいの原料の発注ミスにより納品先の店舗にて色合いが以前と違い味も薄いとのこと指摘を受け賜った。	納品先のグループ店舗では添加物等が少なくて寧ろ良くなったとの有り難いお言葉を頂戴したが、該当店舗にも再度新しく改良を加えた製品の納品を試みてはみたものの試食段階で改善が見られないとのこと指摘を賜り納品を再開する事は出来なかった。	済み